

ЗАТВЕРДЖЕНО:
рішенням міської ради
від 19.05.2021 № 8/9-6
В.о.міського голови
_____Н.Іваньо



СТРАТЕГІЯ
розвитку системи
соціального захисту населення
Покровської міської територіальної
громади на 2021-2026 роки

2021 рік

ЗМІСТ

ВСТУП	3
1. АНАЛІЗ ПОТОЧНОЇ СИТУАЦІЇ У СФЕРІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ПОКРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ	6
1.1. Споживачі соціальних послуг	6
1.2. Надавачі соціальних послуг	7
<i>Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області</i>	8
<i>Покровський міський центр соціальних служб Донецької області</i>	10
<i>Покровський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Милосердя» (далі - Центр)</i>	11
<i>Управління соціального захисту населення Покровської міської ради</i>	12
<i>Фізичні особи, які надають соціальні послуги</i>	13
<i>Громадські організації</i>	13
2. SWOT-АНАЛІЗ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ	15
3. АНАЛІЗ СТЕЙКХОЛДЕРІВ	18
4. ВІЗІЯ, МІСІЯ ТА ЦІННОСТІ	20
5. ВИСНОВКИ ТА ІДЕНТИФІКАЦІЯ КОНЦЕПЦІЙ РОЗВИТКУ	21
6. СТРАТЕГІЧНІ, ОПЕРАЦІЙНІ ЦІЛІ ТА ЗАВДАННЯ	23
6.1. Основні завдання і заходи з індикаторами (показниками) оцінки результативності цілей	24
Стратегічна ціль 1. Забезпечення доступності соціальних послуг у територіальній громаді.	24
Стратегічна ціль 2. Забезпечення спроможності територіальної громади у наданні якісних соціальних послуг.	29
Стратегічна ціль 3. Посилення кадрового потенціалу суб'єктів, які надають соціальні послуги.	32
Стратегічна ціль 4. Налагодження міжмуніципальної співпраці.	34
7. СИСТЕМА ВПРОВАДЖЕННЯ І МОНІТОРИНГУ	36
РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ	36
7.1. Процедура звітування про реалізацію документа	36
7.2. Процедура актуалізації документа	37
ДОДАТКИ	38
Додаток 1 - Мапа синтетичного аналізу Покровської ТГ	38
Додаток 2 - Мапа концепції стратегічного розвитку сфери соціального захисту населення Покровської ТГ	39

ВСТУП

Соціальне обслуговування найбільш складна, але безумовно найлюдяніша, система соціальної сфери, бо базується на принципі гуманізму та стосується кожного члена громади. Особливо враховуючи, що у сучасних умовах з'явилися нові соціальні групи, які потребують соціальних послуг, і яких не було в Україні раніше. Наприклад, внутрішньо переміщені особи, ветерани АТО/ООС та інші категорії, які постраждали внаслідок військових дій на сході країни. Саме тому в період реформування системи соціальних послуг, проведення структурних реформ та децентралізації фінансування установ та закладів соціальної сфери важливо не залишити без допомоги жодної людини, яка потребує державної підтримки. Це є найважливіший показник спроможності влади.

Покровська міська територіальна громада у грудні 2020 року була відібрана як громада-партнер до Проєкту «Стратегічні, цифрові та партисипативні рішення для розвитку соціальної сфери в 10 громадах Луганської та Донецької областей», що реалізовувалася Асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація учасницького розвитку громад» у рамках проєкту «Спеціальна програма підтримки Східної України (підконтрольні Уряду території)», що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина (далі - Проєкт).

Розпорядженням Покровського міського голови від 22.12.2020 року № 597 р. було створено робочу групу з питань розробки Стратегії розвитку системи соціального захисту на 2021-2026 роки, відповідного Плану дій на 2021 рік та визначено відповідальну особу. До складу робочої групи увійшло 12 осіб, а саме: представники міської ради та управління соціального захисту населення, працівники установ соціального захисту населення громади, а також представники громадських організацій, що опікуються соціальною сферою у громаді.

Процес розробки Стратегії розвитку системи соціального захисту населення Покровської міської територіальної громади на 2021- 2026 роки (далі - Стратегія) базувався на принципах мультидисциплінарності, партисипативності та інноваційності.

Стратегію було розроблено за методичної та консультаційної підтримки експертів Проєкту: експертки з Стратегій та Планів дій Ірини Кулик, експерта з цифрових рішень Євгенія Бородіна та експертки з просторового планування Ольги Кононової. Тобто, при стратегічному плануванні та визначенні концепцій розвитку соціальних послуг у Покровській міській ТГ також були

враховані просторовий компонент та компонент «Цифрова трансформація та модернізація соціальних інституцій».

Стратегія відповідає пріоритетам розвитку держави, що визначені у Законі України «Про соціальні послуги» та Стратегії реформування системи надання соціальних послуг, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 08 серпня 2012 року № 556-р.

Мета розробки Стратегії – забезпечення прав і свобод осіб/сімей та сімей з дітьми, незалежно від їх місця проживання, та додержання гарантованих державою соціальних стандартів шляхом забезпечення доступності та якості соціальних послуг. Стратегія визначає стратегічні напрямки та основні завдання, на виконання яких має бути спрямована реалізація місцевої політики у сфері надання соціальних послуг і адміністративних послуг соціального характеру.

Сьогодні Стратегія розвитку системи соціального захисту населення набуває особливого значення, оскільки в умовах децентралізації влади органам місцевого самоврядування передані повноваження щодо планування, фінансування та організації надання соціальних послуг.

Створення конкурентного середовища та активізація ринку соціальних послуг сприятиме розробці інноваційних моделей соціального обслуговування за місцем проживання та підвищенню якості послуг. Оптимізація існуючої мережі закладів та установ соціальної сфери, поява нових провайдерів соціальних послуг підвищить рівень задоволення потреб вразливих категорій населення та дозволить раціональніше використовувати бюджетні кошти на соціальне обслуговування. Запровадження ефективної системи моніторингу та контролю за якістю надання соціальних послуг, вивчення потреб мешканців міста за участі представників громадських об'єднань та споживачів послуг забезпечить зростання соціальної активності та відповідальності громади.

Виконання цієї Стратегії сприятиме реалізації єдиної державної політики у сфері реформування системи надання соціальних послуг, що дасть змогу:

- створити ефективну систему надання соціальних послуг у Покровській міській територіальній громаді;
- підвищити якість соціальних послуг та рівень задоволення потреб отримувача таких послуг;
- оптимізувати роботу наявної мережі установ та закладів комунальної власності, що надають соціальні послуги;

- запровадити надання інноваційних соціальних послуг, що сприятиме доступності та задоволенню у повному обсязі потреб осіб у соціальних послугах;
- підвищити ефективність використання бюджетних коштів.

Також реалізація Стратегії дасть змогу забезпечити широкий доступ мешканців громади до якісних та ефективних соціальних послуг.

1. АНАЛІЗ ПОТОЧНОЇ СИТУАЦІЇ У СФЕРІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ПОКРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Протягом останніх років на державному рівні досягнуто певного прогресу у сфері надання соціальних послуг, зокрема, прийнято Закони України «Про соціальні послуги», «Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей», «Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк». Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 8 серпня 2012 р. № 556-р затверджена Стратегія реформування системи надання соціальних послуг.

У Покровській міській територіальній громаді діє мережа установ та закладів комунальної власності, що надають соціальні послуги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

Соціальні послуги також надаються громадськими, благодійними та релігійними організаціями.

Разом з тим сучасна система надання соціальних послуг є недостатньо ефективною. У місті не в повній мірі запроваджено механізми раннього виявлення осіб, які потребують допомоги, планування та надання соціальних послуг з урахуванням визначених потреб. На сьогодні надання соціальних послуг залежить від можливостей наявної мережі установ та закладів комунальної форми власності, діяльність яких відповідає вимогам нормативно-правових актів, що ускладнює запровадження інноваційних моделей соціального обслуговування відповідно до потреб громади.

Отже, наявні соціальні послуги, як правило, задовольняють лише невідкладні потреби вразливих груп населення, недостатньо орієнтовані на запобігання виникненню складних життєвих обставин, не завжди формують у людині бажання та навички реінтеграції у суспільство, що призводить до утримання значної кількості таких осіб під опікою територіальної громади.

1.1. Споживачі соціальних послуг

В місті Покровськ станом на 01.01.2021 року чисельність населення складає 85609 тис. осіб, з них: 32571 осіб віком від 0 до 35 років, 52498 осіб віком від 36 до 60+ та 17037 тис. осіб ВПО. Зайнятість населення: працездатне населення – 45519 тис. осіб, з них: працюють – 45019 тис. осіб, мають статус безробітних – 500 осіб.

Найбільш активними користувачами соціальних послуг у м. Покровську є люди похилого віку та особи з інвалідністю. На обліку в управлінні перебуває 4198 осіб з інвалідністю.

За даними глибинного аналізу потреб громади у соціальних послугах міста Покровськ, проведеного у 2020 році для вирішення соціальних питань опитані громадяни частіше за все зверталися до відділу грошових виплат і компенсацій Управління соціального захисту населення Покровської міської ради Донецької області та Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області.

Також соціальними послугами користуються й маленькі громадяни. На території міста проживають 180 дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування та 300 багатодітних сімей. Шість дітей знайшли сімейний затишок в 3 прийомних сім'ях. В дитячих будинках сімейного типу виховується 27 дітей.

Найпоширенішою, серед соціальних проблем, для мешканців міста є неможливість придбання необхідних медикаментів. Постійне зростання цін на медичні препарати, відсутність програм щодо пільгового надання медикаментів, низькі соціальні виплати змушують стикатися із цією проблемою більш ніж $\frac{3}{4}$ опитаних (77,8 %).

Удвічі рідше мешканці громади стикаються з наступними проблемами: відсутність доріг, тротуарів і будівель, доступних для людей з інвалідністю (49,5 %); кожна четверта відповідь на запитання щодо актуальних проблем для мешканців міста стосується браку безоплатного транспорту (25 %).

Серед усіх видів матеріальної допомоги найбільш затребуваними стали грошові виплати. Їх отримали 19,2 % опитаних, при цьому потребу у такій допомозі висловили 62,5 % опитаних.

Сьогодні в місті функціонує досить розвинена система соціальних закладів. Майже 90 % опитаних вважає, що система надання соціальних послуг в м. Покровськ працює злагоджено. Отриманими послугами респонденти здебільшого задоволені (коливання від 100 до 77 % тих, хто відповів, що повністю або скоріше задоволений). В цілому оцінка клієнтами роботи надавачів соціальних послуг показала відсутність значних нарікань.

1.2. Надавачі соціальних послуг

Соціальні послуги мешканцям міста надаються комунальними підприємствами, фізичними особами і громадськими організаціями. Разом з тим, обсяг недержавних суб'єктів на ринку соціальних послуг міста залишається незначним, що безумовно не сприяє повному охопленню

соціальним обслуговуванням кризових категорій населення. А також не стимулює до підвищення якості та розвитку нових видів та форм соціальної підтримки.

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Донецької області

Територіальний центр – бюджетна установа комунальної форми власності надає соціальні послуги особам похилого віку та особам з інвалідністю, внутрішньо переміщеним особам, які опинилися у складних життєвих обставинах і мають потребу у сторонній допомозі.

У Покровській міській територіальній громаді Донецької області постійно проводиться моніторинг якості життя людей похилого віку та вживаються заходи щодо вирішення їх соціальних і побутових проблем.

Завдання:

- виявлення громадян, що потребують соціальної допомоги;
- формування електронної бази даних таких громадян, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні;
- забезпечення якісного надання соціальних послуг згідно переліку;
- встановлення зв'язків з підприємствами, установами та організаціями усіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян, яких обслуговує територіальний центр, з метою сприяння в здійсненні соціального обслуговування;
- виявлення та ведення обліку бездомних осіб, з метою соціальної підтримки щодо реалізації їх прав та свобод.

Отримувачі соціальних послуг: Особи похилого віку, люди з інвалідністю, бездомні особи, які досягли 18-річного віку.

Станом на 01.04.2021 послуги отримують 1521 особа.

Структура і штат:

Терцентр налічує 70 штатних одиниць, а саме: адміністративний апарат 9 осіб; соціальні працівники, соціальні робітники, медичний персонал та інші, що безпосередньо надають соціальні послуги – 61 особа.

До структури територіального центру входять чотири відділення:

1. Відділення соціальної допомоги вдома;
2. Відділення соціальної допомоги вдома «Турбота»;
3. Відділення денного перебування;
4. Відділення надання адресної натуральної та грошової допомоги.

Відділення соціальної допомоги вдома, надає послуги вдома за місцем проживання 529 громадянам похилого віку та особам з інвалідністю.

У відділенні працює 50 соціальних робітників, діяльність яких спрямована на поліпшення добробуту людей похилого віку, їх розуміння,

допомогу та підтримку. Навантаження на одного соціального робітника: у місті Покровськ – 12 осіб, у старостинських округах – 8 осіб.

У відділенні сформовані бригади з-поміж соціальних робітників, що при необхідності, надають допомогу у генеральному прибиранні житлових приміщень та присадибних ділянок.

Існує мультидисциплінарна команда, яка допомагає вирішувати проблеми осіб, які опинилися у складних життєвих ситуаціях. Команда складається з фахівців терцентру та служб міста швидкого реагування, які тісно взаємодіють один з одним.

Відділення денного перебування щоденно обслуговує більше 30 осіб та надає послуги з соціальної адаптації, організації дозвілля і відпочинку. На обліку знаходиться 491 особа.

У відділенні створено «Університет III віку», який надає соціально-педагогічні послуги. Працює комп'ютерний клас, в якому наразі навчаються комп'ютерній грамотності 19 осіб. Завдяки співпраці з Німеччиною, комп'ютерний клас було облаштовано сучасною комп'ютерною технікою.

Раз у тиждень на базі територіального центру працює гурток «Умілі руки», де майстрині відділення виготовляють вироби своїми руками (в'яжуть, плетуть, випікають випічку, діляться рецептами). Під час карантинних обмежень робота гуртка ведеться в онлайн режимі.

У групі «Здоров'я» 2 рази на тиждень проходять заняття спортом, які відвідують 25 осіб. Окрім оздоровчих вправ у групі проводяться рухливі ігри, як підготовка до проведення тімбілдінгу.

У терцентрі щоденно працює тренажерний зал, що облаштований біговою доріжкою, велотренажером та іншим спортивним обладнанням. За станом здоров'я відвідувачів, під час тренувань, постійно слідкує медична сестра. Протягом тижня зал відвідує в середньому 35-40 осіб.

Два рази на тиждень у парку «Ювілейний», на свіжому повітрі, проходять заняття зі скандинавської ходьби зі спеціальним спортивним знаряддям. Заняття відвідують 30 осіб. Також згідно з графіком заняття зі скандинавської ходьби проводяться у старостинських округах. На теперішній час проходить підготовка команди до Всеукраїнських змагань.

На базі відділення працює клуб «Золотий вік», де відвідувачі 2 рази на тиждень займаються вивченням танцювальних рухів.

Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги обслуговує 501 особу, які відповідно акту матеріально-побутових умов потребують натуральної чи грошової допомоги.

У відділенні функціонує пункт прийому та видачі речей і продуктів харчування, який постійно поповнюється завдяки тісній співпраці фахівців відділення з громадськими організаціями та благодійними фондами.

Працює пункт прокату засобів реабілітації, який на даний час, завдяки співпраці з Німеччиною, поповнився новим обладнанням.

У відділенні працює перукар, який надає безоплатні та платні перукарські послуги. Ці послуги надаються у територіальному центрі, за місцем проживання громадян та згідно з графіком у старостинських округах громади.

Матеріально-технічна база Терцентру та його структурних підрозділів задовільна, оновлено спортивні тренажери та придбані масажні крісла. Підопічні Терцентру забезпечені засобами індивідуального захисту та дезінфікуючими засобами.

Покровський міський центр соціальних служб Донецької області

Покровський міський центр соціальних служб Донецької області є закладом, що проводить соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, і надає їм соціальні послуги.

Завдання

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей з дітьми;
- надання особам і сім'ям з дітьми комплексу соціальних послуг відповідно до їх потреб згідно з переліком, затвердженим центральним органом виконавчої влади, який забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері сім'ї та дітей, з метою подолання складних життєвих обставин та мінімізації негативних наслідків таких обставин.

Клієнти

Протягом 2020 року надана допомога 711 сім'ям (2101 особі). Станом на 01.04.2021 року на соціальному супроводі та обслуговуванні перебуває 227 сімей.

Структура і штати

Станом на 12.04.2021 у Центрі працюють: директор, головний бухгалтер, завідувач господарством, керівник Служби соціальної роботи в громаді, керівник Служби соціального супроводження, фахівці із соціальної роботи, психолог. Також Центр залучає волонтерів з-поміж молоді, які беруть участь у групових заходах та долучаються до проведення акцій.

Покровський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Милосердя» (далі - Центр)

Покровський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Милосердя» створено рішенням Красноармійської міської ради від 22.08.2007 р. № 5/16-31 (до 2018 р. Красноармійський центр соціальної реабілітації дітей – інвалідів «Милосердя»). Центр є самостійною юридичною особою та структурним підрозділом управління соціального захисту населення Покровської міської ради.

Щоденно Центр відвідують 34 особи з інвалідністю, віком від 0 до 30 років. На балансі Центру знаходиться автомобіль, який здійснює щоденне підвезення осіб з інвалідністю від місця проживання до Центру і у зворотному напрямку. Всі реабілітаційні послуги Центру надаються безоплатно.

Штатна чисельність Центру складає 11,75 штатних одиниць, з них 4,5 штатних одиниці вчителі та асистенти вчителів.

Основною метою комплексної реабілітації є надання можливості особам з інвалідністю перебороти труднощі розвитку, засвоїти побутові та соціальні навички, розвивати свої здібності, повністю або частково інтегруватися у життя суспільства.

Основними напрямками роботи Центру є соціально-оздоровчі заходи, виявлення та розвиток індивідуальних здібностей, педагогічна корекція, індивідуальні та групові навчальні заняття, арт-терапія, формування навичок міжособистісного спілкування, освоєння навичок самообслуговування, логопедична корекція, навчання комп'ютерних навичок, надання медичних послуг (масаж та лфк), розвиток фізичних здібностей, надання консультативної допомоги сім'ям, які виховують особу з інвалідністю.

Центр займає активну соціальну позицію у місті та взаємодіє з такими міськими організаціями як: Покровський педагогічний коледж, громадська організація «Клуб Троянда», фізкультурно – спортивний комплекс «Олімпійський», Покровська міська організація «Червоний Хрест України», тощо.

Протягом останніх п'яти років життя Центру суттєво змінилось на краще. У Центрі відкрилась довгоочікувана група для реабілітації осіб з інвалідністю віком від 18 до 30 років, збільшилась штатна чисельність педагогів, що дає можливість урізноманітнювати реабілітаційний процес та застосовувати нові методи та прийоми комплексної реабілітації.

З'явилась можливість літнього відпочинку. Діти з батьками неодноразово відпочивали на Солоних озерах м. Слов'янська, Лисогорській плотині, оздоровчому таборі «Яструбок». При підтримці Покровської міської

ради відвідували відкритий басейн в м. Курахово, архітектурно – історичний комплекс «Панська Садиба» з катанням на конях та екскурсією.

За ініціативою Покровської міської ради у 2018 р. щомісяця до м. Покровськ приїжджав масажист, який безкоштовно надавав послуги з масажу особам з інвалідністю.

Матеріально-технічна база Центру зміцнюється щороку при підтримці Покровської міської ради. За останні п'ять років придбано дитячу альтанку, килимове покриття для ігрової кімнати, переносний пандус для перевезення інвалідів – візочників, інноваційну кухню зі столами та стільцями, новий автобус Форд Транзит, ноутбук та телевізор. В приміщенні центру проведено заміну старих батарей опалення на більш сучасні та нові.

На базі Центру, рішенням Покровської міської ради, утворена служба «Соціальне таксі». Основною метою служби «Соціальне таксі» є поліпшення соціального обслуговування осіб з інвалідністю, які не можуть самостійно пересуватися або пересуваються за допомогою візків.

Щорічно до Новорічних та Різдвяних свят за кошти місцевого бюджету закупаються та розносяться подарунки усім дітям з інвалідністю, які перебувають на обліку в УСЗН Покровської міської ради. Також вихованці Центру отримують поздоровлення та подарунки від міської ради і на інші свята.

Управління соціального захисту населення Покровської міської ради

УСЗН є виконавчим органом Покровської міської ради, основним завданням якого є забезпечення реалізації державної політики у сфері соціального захисту населення.

Завдання

У сфері соціального обслуговування, здійснення соціальної роботи та надання соціальних послуг населенню УСЗН:

- координує діяльність ПМЦСС, Терцентру та Центру комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Милосердя»;
- забезпечує облік осіб, які звертаються в управління з питань направлення в установи та заклади, що надають соціальні послуги;
- сприяє в оформленні документів цим особам.

УСЗН також забезпечує доступність громадян до соціальних послуг, контролює їх якість та своєчасність надання відповідно до законодавства, організовує роботу з визначення потреби населення міста у соціальних послугах, здійснює аналіз ефективності проведення у громаді соціальної роботи, спрямованої на попередження потрапляння громадян у складні

життєві обставини, а також виконує інші функції відповідно до законодавства.

Отримувачі соціальних послуг

Громадяни України, а також іноземці та особи без громадянства, які проживають в Україні на законних підставах та перебувають у складних життєвих обставинах.

Структура і штат

У штаті УСЗН налічується 85 штатних одиниць, включаючи начальника, заступників, керівників та спеціалістів відділів. УСЗН має наступні відділи:

- відділ грошових виплат і компенсацій;
- відділ перерахування соціальних виплат;
- відділ у справах ветеранів, осіб з інвалідністю та забезпечення оздоровчими та санаторно-курортними путівками;
- відділ персоніфікованого обліку пільгової категорії населення;
- відділ державних соціальних інспекторів та контролю за призначенням та виплатою пенсій;
- відділ правової і кадрової роботи;
- сектор реалізації соціальних програм;
- відділ автоматизованої обробки інформації;
- відділ бухгалтерського обліку

Фізичні особи, які надають соціальні послуги

Станом на 01.01.2021 у м. Покровськ допомогу і догляд дома особам похилого віку, особам з інвалідністю та хворим, які потребували догляду, надавали 20 фізичних осіб.

Фізичні особи можуть надавати соціальні послуги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги (крім осіб, що обслуговуються соціальними службами). За це призначається щомісячна компенсаційна виплата в порядку та розмірах, встановлених Кабінетом Міністрів України.

Громадські організації

Аналізуючи в цілому діяльність громадських організацій у м. Покровськ, слід зазначити, що серед більше ніж 200 зареєстрованих ГО, близько 20 направлені на допомогу соціально незахищеним верствам населення. Соціальне замовлення соціальних послуг, що надаються

недержавними суб'єктами, за бюджетні кошти, поки що не сформовано у Покровській територіальній громаді. Однак в місті Покровськ функціонує ряд громадських організацій, які надають інформаційно-консультаційні послуги щодо отримання тієї чи іншої соціальної допомоги.

Ці організації можна умовно поділити за 3-ма напрямками:

- *Організації, що працюють із людьми з інвалідністю:* ГО «Міське товариство інвалідів м. Покровськ», ГО «Активної реабілітації людей з інвалідністю», ГО «Покровська міська організація ветеранів та інвалідів АТО в Донецькій області», Родинська міська ГО «Спілка інвалідів з дитинства і сиріт «Джерело», Покровська територіальна організація УТОГ, ГО «Спілка шахтарів-інвалідів м. Покровськ», ГО «Покровське товариство сліпих», міська організація інвалідів «Срібний дзвін» ДООІ ВОІ «СОІУ», ГО «Покровський Союз Ветеранів – Інвалідів Чорнобиля»;

- *Організації, що працюють із людьми похилого віку та ветеранами:* Покровська міська Організація ветеранів, ГО ветеранів війни та праці м. Родинське, Покровська спілка ветеранів війни в Афганістані (воїнів-інтернаціоналістів), ГО «Спілка воїнів АТО Покровського району та м. Покровська»;

- *Організації, що працюють із сім'ями та дітьми:* ГО «Покровська міська організація сімей з особливими дітьми «Теплі долоні».

Із 14 громадських організацій лише 3 ведуть проєктну діяльність.

Матеріальні потреби вирішуються силами меценатів, внесками самих членів, місцевими соціальними службами та волонтерами.

Приміщення 6 громадських організацій відремонтовані та оснащені меблями і оргтехнікою.

Три організації у місті отримують фінансову підтримку для особистої діяльності та соціального захисту громадян з місцевого бюджету.

Покровською міською владою постійно проводяться зустрічі та круглі столи з членами громадських організацій, на яких обговорюються заходи і нагальні питання, що турбують означену категорію жителів міста. Ці заходи дозволяють більш продуктивно вирішувати проблемні питання та розробляти більш дієві соціальні програми.

В основному робота зосереджена на проведенні інформаційно-роз'яснювальної роботи, організації заходів на свята або вирішенні конкретних проблем клієнтів. При цьому представники недержавного сектору зазначають деінде недостатню активність членів організацій. Слід відзначити налагоджену співпрацю більшості громадських організацій із місцевими органами влади. За словами громадських діячів, проблем у роботі з соціальними службами немає. Пропозиції у сфері покращення соціального

захисту сприймаються позитивно, співробітники державних органів в основному сприяють реалізації тієї чи іншої ідеї недержавного сектору.

2. SWOT-АНАЛІЗ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

За допомогою SWOT-аналізу були виявлені найбільш важливі внутрішні і зовнішні фактори, що мають значення для розвитку сфери соціального захисту у Покровській територіальній громаді

Сильні сторони	Слабкі сторони
- створення територіальної громади; - наявність досвідчених спеціалістів; - налагоджена взаємодія між всіма структурними підрозділами міської ради, що займаються питаннями соціального захисту населення; - вмотивованість та готовність до співпраці; - періодичне навчання спеціалістів; - наявність та залучення волонтерів; - наявність ГО, що опікуються соціальною сферою; - наявність «соціального таксі»; - наявність «мобільного соціального кейсу»; - наявність спец. послуг (денний центр та кризова кімната); - партнерство з Мирноградом; - Територіальний центр обладнано комп'ютерною технікою; - обладнано тренажерний зал, де регулярно проводяться заняття (в т.ч. зі скандинавської ходьби); - проводяться тренінги для людей поважного віку; - діють курси комп'ютерної грамотності; - наявність інклюзивного туризму; - наявність тісної співпраці із закладами освіти; - підтримка ГО через проведення конкурсу проєктів; - Міські програми соціального захисту (святкування, подарунки, святкові набори тощо);	- недостатня кількість спеціалістів (доєднання територій); - недостатньо одного авто у «соціальному таксі» (доєднання територій); - недостатньо одного «мобільного соціального кейсу» (доєднання територій); - недостатня кількість меблів та комп'ютерного обладнання; - відсутність окремих повноцінних приміщень у центра комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю та територіального центра; - відсутність транспорту у територіального центру; - відсутність планшетів у соціальних працівників; - недостатня кількість програмного забезпечення; - якість та безпека роботи соц. працівників (програма); - відсутня музична апаратура для проведення свят (терцентр, центр реабілітації); - недостатньо спортивного обладнання (терцентр, центр реабілітації); - обмежений доступ до соціальних послуг - відсутність єдиного Центру надання соціальних послуг; - неможливо надавати онлайн послуги жителям з відділених населених пунктів (брак мультимедійних кімнат, облаштованих мультимедійним обладнанням); - слабка інформатизація сіл, відсутність центрів з доступом до інтернет;

- надання матеріальної допомоги; - придбання квартир дітям сиротам; - надання соціального житла ВПО; - ГО займаються питаннями харчування соціально незахищених верств населення; - співпраця з бізнесом (безкоштовна баня та перукарня); - діє банк речей; - функціонує пункт прокату (інвалідні коляски, ходунки, милиці та ін.); - надання послуг на виїзді; - наявність сторінки у соціальній мережі Facebook; - наявність офіційного веб-сайту Покровської міської ради	- недостатнє інформування жителів сіл (потреба у інформаційних кіосках, буклетах, дорожніх картах тощо) - погане транспортне сполучення з селами старостинських округів (дороги, соціальний транспорт); - відсутній центр чи кімната тимчасового перебування дитини (для одиноких матерів); - відсутній центр для бездомних; - відсутність налагодженої доставки харчування, лікарських засобів тощо у віддалені населені пункти старостинських округів; - недостатня доступність приміщень, будівель, пішохідних переходів, транспорту для осіб з інвалідністю; - недостатній соціальний супровід під час інклюзії (вузькопрофільні спеціалісти: логопеди, супровід глухонімих дітей, розлади аутичного спектру, прийому тощо); - психологічна підтримка/служба для всіх категорій; - недостатня співпраця з людьми, які мають вади зору; - низьке матеріальне стимулювання соціальних працівників; - відсутність реабілітаційного центру для дітей та людей з інвалідністю з відповідним комплексом послуг (басейн, спортивний зал, проживання, профілакторій тощо); - брак деяких соціальних послуг, на які є запит.
Можливості	Загрози
- використання мультимедійної кімнати для надання нових видів послуг та налагодження комунікацій; - створення єдиного Центру з надання соціальних послуг з розширеним переліком соціальних послуг, які можуть надаватись; - започаткування діалогової платформи – між владою, громадянським суспільством, міжнародними організаціями та донорами; - перерозподіл навантаження шляхом	- військові дії у країні; - зміни в законодавстві; - карантинні заходи через COVID-19; - політична нестабільність; - зниження фінансування через брак коштів у міському бюджеті; - відтік спеціалістів; - відсутність кваліфікованих спеціалістів; - криміналізація суспільства; - низький рівень зайнятості населення; - низька народжуваність і висока смертність;

збільшення кількості спеціалістів із старостинських округів, залучення ГО та волонтерів; - налагодження співпраці з бізнесом з метою надання послуг у віддалених селах; - розвиток співпраці з міжнародними організаціями та донорськими структурами; - співпраця з великими підприємствами; - налагодження транспортного сполучення між селами старостинських округів та центром громади; - введення платних послуг; - підтримка професійної освіти (робочі професії) людей з інвалідністю; - співпраця з ГО; - підвищення кваліфікації; - навчальні поїздки до інших громад в Україні та закордон	- зменшення кількості донорських міжнародних програм; - зниження довіри до влади та до структур, що опікуються соціальним захистом зокрема; - низький рівень комунікації з жителями старостинських округів
--	--

3. АНАЛІЗ СТЕЙКХОЛДЕРІВ

Здійснено аналіз існуючих та потенційних стейкхолдерів (зацікавлених сторін), а саме: клієнтів, бенефіціарів, партнерів та конкурентів інституцій соціального захисту населення у Покровській територіальній громаді.

	Існуючі	Потенційні
Клієнти	Наразі платні послуги не надаються. Будуть надаватися територіальним центром з січня 2021 року	- люди похилого віку; - особи з інвалідністю II та III груп; - особи СЖО; - одинокі матері/батьки; - ВПО; - діти, які належать до групи ризику; - ветерани/-ки АТО/ООС; - чорнобильці, афганці та ін. воїни інтернаціоналісти; - вдови загиблих шахтарів
Бенефіціари	- люди похилого віку; - особи з інвалідністю I групи; - діти сироти та діти позбавлені батьківського піклування; - особи СЖО; - діти ВПО; - діти ветеранів/-ок АТО/ООС; - малозабезпечені особи; - багатодітні сім'ї; - чорнобильці, афганці та ін. воїни інтернаціоналісти; - діти загиблих шахтарів; - лікарі-інтерни (відшкодування ком. послуг)	Існуючі бенефіціари, а також ті, мешканці громади, які будуть віднесені до пільгових категорій рішенням міської ради
Партнери	- благодійні фонди; - громадські організації; - релігійні організації; - донори; - Червоний хрест; - заклади освіти та культури, в т.ч. бібліотеки; - спортивні заклади; - комунальні установи; - заклади охорони здоров'я, в т.ч. пансіонати; - ЗМІ; - батьки дітей з інвалідністю; - АТП та інші перевізники; - бізнес, ФОПи; - військкомат; - селищні та сільські ради;	- благодійні фонди; - громадські організації; - релігійні організації; - донори; - Червоний хрест; - заклади освіти та культури, в т.ч. бібліотеки; - спортивні заклади; - комунальні установи; - заклади охорони здоров'я, в т.ч. пансіонати; - ЗМІ; - батьки дітей з інвалідністю; - АТП та інші перевізники; - бізнес, ФОПи; - військкомат; - Центр зайнятості;

	- Департамент соц. Захисту ОДА; - Центр зайнятості; - Банки; - МНС, районний відділок поліції та муніципальна поліція; - пошта	- Банки; - МНС, районний відділок поліції та муніципальна поліція; - пошта; - ОДА та Обласна рада; - великі підприємства громади; - Верховна Рада; - сусідні територіальні громади; - Укрзалізниця
Конкуренти	Обласні структури та організації, із сусідніх громад, що надають соціальні послуги	Організації, що функціонують на території сусідніх громад та можуть надавати соціальні послуги

4. ВІЗІЯ, МІСІЯ ТА ЦІННОСТІ

З метою розвитку системи соціального захисту населення у Покровській міській територіальній громаді були визначені спільні для структурних підрозділів Покровської міської ради територіальної громади, що опікуються сферою соціального захисту, візія, місія та цінності.

Візія – Покровська міська територіальна громада – місце щасливих людей, де завдяки розвиненому кейсу соціальних послуг та використанню доступних і прозорих сервісів із застосуванням сучасних технологій: літні люди забезпечені безкоштовним медичним обслуговуванням; особи з інвалідністю почувають себе впевнено та захищено; кожна дитина живе у родині, має батьківське піклування та домашній затишок; сім'ї, які опинились в СЖО мають потенціал для їх подолання, а робітники соціальної сфери висококваліфіковані та мають високу оплату праці.

Місія – надання кожному мешканцю громади вільного і зручного доступу до комплексу якісних соціальних послуг на засадах партнерства між державними, муніципальними, громадськими та комерційними організаціями.

Цінності структурних підрозділів Покровської міської ради ТГ, що опікуються сферою соціального захисту

Назва цінності	Ціннісний код
Професіоналізм	Соціальні співробітники надають соціальні послуги, спираючись на сучасні теоретичні знання, практичний досвід і професійні навички у сфері соціального обслуговування, приділяючи максимальну увагу якості та ефективності надання соціальних послуг.
Відкритість	Забезпечення можливості отримувати соціальні послуги у територіальній громаді всіма категоріями населення, що їх потребують, незалежно від стану здоров'я, місця проживання, вікових обмежень, статі тощо
Законність	Дотримання норм та вимог чинного законодавства України у сфері соціального захисту при платному та безоплатному наданні соціальних послуг жителям громади
Гуманність	Співробітники надають соціальні послуги із повагою до особистості, честі та гідності отримувачів соціальної послуги, уважно та чуйно ставляться до будь-якої особи, яка звернулася до установи.

5. ВИСНОВКИ ТА ІДЕНТИФІКАЦІЯ КОНЦЕПЦІЙ РОЗВИТКУ

Порівняльні переваги

(визначені в результаті аналізу сильних сторін і можливостей)

Такі сильні сторони Покровської територіальної громади як наявність налагодженої взаємодії між усіма структурними підрозділами міської ради, що займаються питаннями соціального захисту населення, надання споживачам широкого спектра послуг, наявність різноманітних видів послуг, орієнтованих на включення у життя громади осіб похилого віку (скандинавська ходьба, інклюзивний туризм, курси комп'ютерної грамотності, тощо), наявність досвідчених спеціалістів, обумовлюють можливість, за рахунок місцевого бюджету, грантових коштів і міжнародної технічної допомоги, розвитку існуючих та впровадження нових якісних соціальних послуг й адміністративних послуг соціального характеру, а також до підвищення рівня доступності для усіх жителів громади, особливо для мешканців доєднаних територій.

Наявність неурядових громадських організацій та волонтерів, які опікуються питаннями соціального захисту населення і досить активно проводять свою діяльність на території Покровської територіальної громади, в тому числі і у старостинських округах, створює умови для налагодження та розвитку співпраці між ними і державними органами соціального захисту населення. Це може стати гарним прикладом ефективного використання ресурсів, а також однією з конкурентних переваг громади при участі у конкурсних відборах на отримання грантового фінансування та міжнародної технічної допомоги для розвитку системи соціального захисту населення громади.

Висока вмотивованість та професіоналізм працівників установ соціального захисту населення Покровської ТГ, їх готовність до співпраці з ГО, бізнесом та іншими громадами обумовлюють можливість налагодження ефективної співпраці, підписання відповідних меморандумів та спільне надання якісних соціальних послуг широкому колу громадян.

Виклики

(визначені в результаті аналізу слабких сторін і можливостей)

Недостатня кількість меблів, комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення, відсутність швидкісного Інтернет-зв'язку у старостинських округах, недостатня кількість АРМ «Мобільний кейс» та соціального транспорту для обслуговування старостатів у середньостроковій перспективі можуть бути частково усунуті завдяки перерозподілу бюджетних

коштів та фінансуванню з міського бюджету, а також через залучення ресурсів грантових проєктів та міжнародної технічної допомоги.

Розвиток співпраці з міжнародними організаціями, донорськими структурами, а також використання мультимедійної кімнати як освітньої та комунікаційної платформи можуть сприяти підвищенню кваліфікації працівників, що надають соціальні послуги у старостинських округах, навчанню вузькопрофільних спеціалістів та організації більш тісної комунікації з жителями громади і представниками громадського сектору.

Ризики

(визначені в результаті аналізу слабких сторін і загроз)

Зниження фінансування через брак коштів у міському бюджеті та зменшення кількості донорських міжнародних програм може суттєво обмежити фінансову підтримку та розвиток системи соціального захисту населення громади.

Військові дії в країні та нестабільна політична ситуація можуть спричинити вплив за межі громади кваліфікованих кадрів, що обмежуватиме розвиток та надання якісних соціальних послуг, а також матиме негативні наслідки на рівень зайнятості населення, підвищуватиме криміналізацію суспільства та призведе до збільшення кількості соціально незахищених верств населення.

6. СТРАТЕГІЧНІ, ОПЕРАЦІЙНІ ЦІЛІ ТА ЗАВДАННЯ

Базуючись на аналізі поточної ситуації у Покровській територіальній громаді, результатах SWOT-аналізу та висновках, мапах синтетичного та секторального аналізу було визначено 4 основні концепції розвитку сфери соціального захисту у Покровській громаді, а саме:

1. Забезпечення доступності соціальних послуг у територіальній громаді, що дозволить підвищити ступінь задоволеності громадян отримуваними соціальними послугами, утримувати його на високому рівні та інтегрувати вразливі групи населення у суспільство незалежно від території їх проживання.

2. Забезпечення спроможності територіальної громади у наданні якісних соціальних послуг дозволить забезпечити споживачів соціальними послугами високої якості та впроваджувати інноваційні підходи у наданні соціальних послуг.

3. Посилення кадрового потенціалу суб'єктів, які надають соціальні послуги сприятиме формуванню когорти висококваліфікованих, професійних та вмотивованих спеціалістів сфери соціального захисту населення, які надаватимуть соціальні послуги на всій території новоствореної громади.

4. Налагодження міжмуніципальної співпраці дозволить підвищити якість надання соціальних послуг та адміністративних послуг соціального характеру, налагодити партнерські зв'язки, організувати спільне надання певних видів соціальних послуг, тим самим забезпечити раціональне використання власних ресурсів, тощо.

Відповідно до концепцій сформульовані 4 стратегічні цілі. Для досягнення стратегічного бачення, за кожною стратегічною ціллю були визначені операційні цілі. Розроблення і досягнення цілей формує основу для розвитку сфери соціального захисту населення громади. Стратегічні цілі повинні давати відповідь на запитання, що необхідно зробити, щоб досягти візії.

Візія – Покровська міська територіальна громада – місце щасливих людей, де завдяки розвиненому кейсу соціальних послуг та використанню доступних і прозорих сервісів із застосуванням сучасних технологій: літні люди забезпечені безкоштовним медичним обслуговуванням; особи з інвалідністю почувають себе впевнено та захищено; кожна дитина живе у родині, має батьківське піклування та домашній затишок; сім'ї, які опинились в СЖО мають потенціал для їх подолання, а робітники соціальної сфери висококваліфіковані та мають високу оплату праці.

Стратегічна ціль 1. Забезпечення доступності соціальних послуг у територіальній громаді.

Операційна ціль 1.1. Удосконалення механізмів інформування населення про наявність соціальних послуг

Операційна ціль 1.2. Наближення соціальних послуг до мешканців

Операційна ціль 1.3. Удосконалення існуючих і створення нових видів соціальних послуг

Стратегічна ціль 2. Забезпечення спроможності територіальної громади у наданні якісних соціальних послуг

Операційна ціль 2.1. Підвищення матеріально-технічного забезпечення сфери надання соціальних послуг

Операційна ціль 2.2. Підвищення якості надання соціальних послуг

Стратегічна ціль 3. Посилення кадрового потенціалу суб'єктів, які надають соціальні послуги

Операційна ціль 3.1. Розвиток і вдосконалення системи навчання та підвищення кваліфікації співробітників

Операційна ціль 3.2. Запровадження ефективного механізму підвищення мотивації та статусу соціального працівника

Стратегічна ціль 4. Налагодження міжмуніципальної співпраці

Операційна ціль 4.1. Налагодження обміну досвідом з іншими громадами

Операційна ціль 4.2. Запровадження надання соціальних послуг спільно з іншими громадами

6.1. Основні завдання і заходи з індикаторами (показниками) оцінки результативності цілей

Стратегічна ціль 1. Забезпечення доступності соціальних послуг у територіальній громаді.

Операційна ціль 1.1. Удосконалення механізмів інформування населення про наявність соціальних послуг:

Основні завдання і заходи	Індикатори (показники) оцінки результативності цілі	Термін реалізації
Розробити та надрукувати інформаційні матеріали щодо наявних соціальних послуг, порядку їх отримання, в т.ч. онлайн (буклети, брошури, дорожні	Кількість розроблених та надрукованих інформаційних матеріалів	2021

карти тощо)		
Оснастити місця з прийому громадян (фронт-офіс) інформаційними матеріалами виконаними із застосуванням шрифту Брайля	Наявність матеріалів	2021-2022
Визначити і використовувати для інформування населення місця концентрації цільової аудиторії (наприклад: лікарні, магазини, КП, відділення Укрпошти, бібліотеки, СБК, автостанції тощо)	Наявність інформаційних матеріалів у визначених місцях	2021
Організувати на базі мультимедійної кімнати платформу для комунікації та проведення різних заходів соціального спрямування зі старостатами, обласними структурами, громадськими активістами, жителями громади, тощо	Кількість проведених заходів та кількість учасників	2021
Створити додаткові канали комунікації з громадянами на наявному вебресурсі	Створено додаткові канали комунікації	2021
Створити вебсайт УСЗН	Створено власний вебсайт. Кількість відвідувачів вебсайту	2021
Удосконалити вебсайти для ВПО та учасників АТО/ООС (https://veterans.pokrovsk-rada.gov.ua/uk , https://refugees.pokrovsk-rada.gov.ua/uk)	Наявність сторінки, розпорядчий документ, моніторинг інформації	2021
Посилити діяльність установ у інформуванні мешканців громади через ЗМІ (друковані, інтернет та телебачення)	Кількість осіб, які звернулися до інституцій соціального захисту завдяки публікаціям у соцмережах та ЗМІ, відповідним матеріалам та заходам	2021
Виготовити та розміщувати соціальну рекламу на наявних інтернет ресурсах, білбордах, інформаційних стендах, підприємствах та на території старостинських округів	Кількість виготовленої та розміщеної соціальної реклами	2021-2022
Розширити канали комунікації з громадськістю, в т.ч. через відеоконсультації з використанням чат-боту, месенджерів Viber, Telegram, WhatsApp з розміщення посилання на веб-сайті громади, публічних соціальних мережах	Наявність матеріалів, аналіз звернень споживачів	2022
Посилити інформування у старостинських округах через державних надавачів соціальних	Відсоток респондентів, які під час опитувань відзначають, що отримали інформацію через	2021-2026

послуг, старост, активних мешканців, інспекторів самоорганізації населення	даних осіб	
Створити, для інформування мешканців громади, довідник державних і недержавних надавачів соціальних послуг та оприлюднити його	Створено та оприлюднено довідник	2022

Операційна ціль 1.2. Наближення соціальних послуг до мешканців:

Основні завдання і заходи	Індикатори (показники) оцінки результативності цілі	Термін реалізації
Створити Мультицентр надання соціальних послуг	Діючий мультицентр	2022
Запровадити надання комплексної послуги «Малютко». Отримати відповідні доступи до системи	Надання послуги	2021
Провести ремонт та оптимізувати приміщення Територіального центру соціального обслуговування	Відремонтоване та оптимізоване приміщення терцентру	2021
Використовувати мультимедійну кімнату для надання нових видів послуг та проведення заходів соціального спрямування	План-заходів. Кількість осіб, яка взяла участь у заходах чи отримала нову послугу	2021
Налагодити співпрацю із бізнесом з метою надання послуг у віддалених селах старостинських округів	Кількість представників бізнесу, з якими налагоджено співпрацю	2021-2022
Впровадити електронну систему запису для отримання соціальних послуг у необхідний та зручний день та час	Діючий сервіс. Кількість осіб, які скористалися інструментами попереднього запису	2021-2022
Забезпечити безбар'єрний доступ для осіб з інвалідністю по громадянських установах територіальної громади	Відсоток громадських установ ТГ, що відповідають критеріям доступності	2022-2026
Розширити штат соціальних працівників для покращення надання соц. послуг мешканцям віддалених територій	Кількість нових працівників	2021-2022
Забезпечити доступність платних соціальних послуг, шляхом затвердження доступного цінника послуг	Затверджено доступний цінник платних послуг	2021
Забезпечити віддаленим робочим місцем фахівця із соціальної роботи у кожному старостаті	Наявність робочого місця	2021
Забезпечити реєстрацію пропозицій та зауважень від громадян, отриманих за всіма каналами комунікації для їх	Наявність відповідного інструментарію	2021

подальшого вчасного розгляду та прийняття рішень		
Створити Єдиний соціальний простір сім'ї у місті Родинське	Діючий Центр підтримки сім'ї	2021-2022
Надавати базові соціальні послуги та проводити заходи соціального спрямування на базі кімнати для сімейної медіації	План-заходів. Кількість осіб, які взяли участь у заходах чи отримали послугу	2021

Операційна ціль 1.3. Удосконалення існуючих і створення нових видів соціальних послуг:

Основні завдання і заходи	Індикатори (показники) оцінки результативності цілі	Термін реалізації
Придбати додаткові одиниці транспорту для охоплення старостинських округів послугою «Соціальне таксі»	Придбано транспорт. Відсоток охоплення старостинських округів послугою «Соціальне таксі»	2021-2022
Придбати додаткові одиниці соціальних автомобілів для охоплення старостинських округів комплексом соціальних та життєво важливих послуг (аптечний пункт, банк речей, послуги «Університету III віку»)	Кількість придбаних автомобілів для задоволення потреб мешканців старостинських округів у соціальних послугах	2023
Впровадити програмне забезпечення для здійснення повноцінного електронного документообігу у громаді (між всіма підрозділами та старостатами)	Наявність програмного забезпечення	2021-2022
Оснастити робочі місця фронт-офісу та старостати ID-рідерами для зчитування даних з паспортів громадян у формі картки та автоматичного їх внесення до електронних систем	Наявність обладнання	2021-2023
Оптимізувати графік та опрацювати питання щодо безперебійного транспортного забезпечення виїздів АРМ «Мобільний кейс»	Наявність плану-графіка та звітів	2021-2022
Підвищити якість надання послуг, зворотний зв'язок та безпеку соціальних працівників, шляхом придбання планшетів з відповідним програмним забезпеченням	Кількість респондентів, які скористалися послугою зворотного зв'язку та оцінили якість надання соціальних послуг за допомогою планшетів	2023
Створити кімнату тимчасового перебування дитини у м. Покровськ	Відкрито кімнату тимчасового перебування	2022

(для одиноких матерів)		
Створити центр/відділення для бездомних	Відкрито центр/відділення	2024
Налагодити систему доставки продуктів харчування та лікарських засобів у віддалені населені пункти старостинських округів	Відсоток мешканців віддалених населених пунктів старостинських округів, які забезпечені продуктами харчування та лікарськими засобами	2022
Удосконалити систему соціального супроводу під час обслуговування осіб з інвалідністю шляхом навчання відповідних спеціалістів	Кількість осіб, які пройшли навчання. Відсоток осіб, які скористалися соціальним супроводом під час інклюзії	2022
Організувати надання психологічної підтримки для усіх категорій населення	Відсоток осіб, які скористалися послугою психологічної підтримки	2021
Розробити механізми підтримки профільної освіти для людей з інвалідністю, враховуючи їх особисті здібності	Розроблені відповідні механізми	2021-2022
Організувати, систематизувати та автоматизувати архів громади, зокрема архів справ отримувачів соціальних послуг	План заходів з автоматизації ведення архіву	2021-2023
Запровадити у фронт-офісі громади надання комплексів послуг у життєвих соціальних ситуаціях «Народження дитини», «Втрата близької людини», «Переїзд на нове місце проживання», «Вихід на пенсію» тощо	Наявність послуг	2021-2022
Організувати надання платних послуг	Введені платні послуги	2021
Забезпечити можливість отримання УСЗН інформації з Реєстру територіальної громади та доступу до міських баз даних	Наявність доступу	2021-2022
Організувати надання послуг інклюзивного туризму для мешканців старостинських округів	Відсоток мешканців старостинських округів, які користуються послугою інклюзивного туризму	2021-2022
Запровадити сервіс онлайн перекладу жестової мови під час прийому громадян	Запроваджено сервіс	2023
Впровадження довгострокової інформаційної кампанії щодо	Зростання кількості споживачів он лайн послуг	2021-2023

популяризації серед громадян питання отримання та використання цифрового підпису (KEP, MobilID, BankID)		
Запровадити сервіс IP-телефонії з електронною системою керування колл-центром з IVR-меню для організації якісних та доступних консультаційних послуг	Наявність сервісу	2023
Організувати у старостинських округах комп'ютерні робочі місця для відвідувачів (в т.ч. представників громадськості та осіб з інвалідністю) з метою популяризації електронних послуг і сервісів, а також надання можливості самообслуговуватися	Наявність комп'ютерних робочих місць у старостах	2021-2022
Застосувати підхід «Єдиний фронт-офіс з прийому громадян» щодо надання послуг в громаді.	Застосовано підхід «Єдиний фронт-офіс з прийому громадян	2022
Запровадити надання мобільних медичних послуг (рентген, аптека тощо) шляхом налагодження співпраці з первинною ланкою сімейної медицини	План-заходів. Моніторинг	2025-2026
Створити спеціалізований сервіс «Мобільна бригада» для осіб, які постраждали від домашнього/гендерно зумовленого насильства	Зменшення відсотку сімей, які мають негативні наслідки через факт скоєння насильства	2022

Стратегічна ціль 2. Забезпечення спроможності територіальної громади у наданні якісних соціальних послуг.

Операційна ціль 2.1. Підвищення матеріально-технічного забезпечення сфери надання соціальних послуг:

Основні завдання і заходи	Індикатори (показники) оцінки результативності цілі	Термін реалізації
Забезпечити придбання меблів, комп'ютерної та оргтехніки для усіх установ соціального захисту	Відсоток забезпечення установ соціального захисту меблями, комп'ютерною та оргтехнікою	2021-2023
Забезпечити центр комплексної реабілітації осіб з інвалідністю «Милосердя» приміщенням з достатньою площею	Центр реабілітації має приміщенням з достатньою площею	2025-2026
Розширити площу приміщень Територіального центру соціального обслуговування шляхом оптимізації	Розмір додаткової площі приміщень, наданих Терцентру	2021-2022

УСЗН (переведення прийому в приміщення мультицентру)		
Придбати спортивне обладнання для Територіального центру	Кількість придбаних видів та одиниць спортивного обладнання для Терцентру	2022-2026
Придбати програмне забезпечення та обладнання для IP-телефонії	Наявність програмного забезпечення та обладнання	2021-2026
Забезпечити управління соціального захисту та старостати необхідною кількістю АРМ «Мобільний кейс» для надання адміністративних послуг соціального характеру за місцем проживання громадян, зокрема для організації сервісу «виїзд старости» до населених пунктів старостинського округу	Наявність відповідної техніки	2021-2022
Зміцнити ресурсно відділ автоматизації та обробки інформації УСЗН	Відсоток ресурсного забезпечення відділу автоматизації та обробки інформації	2022
Забезпечити старостати відповідною технікою для обслуговування громадян, в т.ч. використання ПК ІС «Соціальна громада»	Відсоток забезпеченості старостатів технікою для обслуговування громадян	2021-2022
Забезпечити перехід усіх установ соціального захисту на виключно ліцензійне програмне забезпечення	Відсоток забезпеченості усіх установ соціального захисту ліцензійним програмним забезпеченням	2021-2022
Забезпечити щорічне оновлення ліцензійних програмних продуктів антивірусного захисту	Наявність договорів та бюджетних видатків	2021-2026
Оснастити соціальну установу сервером для організації роботи електронних систем, обробки та зберігання інформації та якісними маршрутизаторами, міжмережним екраном	Наявність відповідної техніки	2021-2023
Організувати у фронт-офісі комп'ютерне місце самообслуговування для громадян, а також вільний доступ до мережі інтернет через wi-fi	Наявність робочого місця	2021-2022
Придбати музичне обладнання для проведення заходів для підопічних Терцентру	Відсоток забезпеченості Терцентру музичним обладнанням	2021-2023
Оновити велопарк Терцентру	Відсоток оновлення велопарку	2022

	Терцентру	
Сприяти покращенню мобільного та інтернет зв'язку у старостинських округах задля забезпечення якісної роботи мобільного офісу	План-заходів. Моніторинг	2021-2022
Обладнати робочі місця (меблі та комп'ютерне обладнання) для старости та соціального працівника, який приїздить для надання соц. послуг	Відсоток наявності обладнаних робочих місць	2021-2022
Придбати автомобіль для Центру соціальних служб з метою забезпечення оперативного надання соціальних послуг по місту Покровськ та старостинських округах Покровської громади	Зменшення негативних наслідків у сім'ях, які опинилися у складних життєвих обставинах. Оптимізовано строки надання послуг	2022

Операційна ціль 2.2. Підвищення якості надання соціальних послуг:

Основні завдання і заходи	Індикатори (показники) оцінки результативності цілі	Термін реалізації
Сформувати систему моніторингу та оцінки соціальних послуг з використанням різних інструментів та розміщувати на веб-ресурсах актуальну інформацію за принципом FAQ	Діюча система моніторингу та оцінки	2021-2026
Залучити користувачів (мешканців, громадський сектор) до планування та моніторингу послуг	Відсоток користувачів залучених до планування та моніторингу послуг	2021-2026
Запровадити проведення оцінки якості надання послуг соціальними робітниками при виїздах у старостинські округи	Рівень задоволеності клієнтів якістю соціальних послуг, що надаються	2021
Забезпечити працівників мобільним зв'язком різних операторів для розширення доступності телефонних консультацій для громадян	Наявність мобільного зв'язку	2021-2023
Опрацювати питання розробки мобільного мультиплатформового застосунку (додатка) – громада у смартфоні (комунікація, консультація, замовлення послуг тощо)	Зростання кількості споживачів он лайн послуг	2022-2023
Розробити та впровадити заходи з покращення надання соціальних послуг	Розроблені та впроваджені заходи. Моніторинг	2021-2026
Залучати ГО, що опікуються соціальною сферою та волонтерів	Кількість залучених ГО та волонтерів	2021-2026
Впровадити електронний	Впроваджено сервіс	2022

документообіг		
Забезпечити електронну реєстрацію та облік звернень громадян	Впроваджено сервіс	2021-2023
Опрацювати питання щодо проведення телефонного консультування громадян за номерами мобільних операторів (декілька, на вибір громадян) або через номер «0800» для забезпечення безкоштовного та доступного зв'язку	Наявність інструмента (ів)	2021-2023
Впровадити щорічне оцінювання рівня цифрової зрілості соціальних установ та старостатів	Проведення самостійної оцінки	2021-2026
Оптимізувати строки надання послуг та опрацьовувати варіанти додаткової мінімізації строку надання послуг	Оптимізовано строки надання послуг	2021-2026
Здійснювати постійне підвищення кваліфікації штатних працівників, в т.ч. із залученням тренерів з інновацій в соціальних послугах	Кількість проведених заходів	2021-2026

Стратегічна ціль 3. Посилення кадрового потенціалу суб'єктів, які надають соціальні послуги.

Операційна ціль 3.1. Розвиток і вдосконалення системи навчання та підвищення кваліфікації співробітників:

Основні завдання і заходи	Індикатори (показники) оцінки результативності цілі	Термін реалізації
Організувати навчання спеціалістів управління та старост цифровим навичкам, в т.ч. роботі у ПК ПС «Соціальна громада»	Кількість заходів/навчань проведених для спеціалістів управління та старост	2021-2026
Підвищити кваліфікацію працівників УСЗ та старост щодо аспектів використання АРМ «Мобільний кейс»	Кількість проведених заходів/навчань	2021
Організувати на базі мультимедійної кімнати та у старостатах курсів, навчань для працівників й громадян щодо користування електронними сервісами, покращення цифрової грамотності, тощо	Проведено курси з відгуками слухачів про них	2021-2026
Організація на базі мультимедійної кімнати запису навчальних/інформаційних курсів для мешканців з різноманітних питань та розміщення їх на YouTube каналі	Бібліотека курсів	2021-2023

громади		
Організувати навчання для вузькопрофільних спеціалістів (аутичний спектр, сурдоперекладач, логопед, психолог, психотерапевт, спеціалісти зі шрифту Брайля та по роботі з людьми похилого віку)	Кількість організованих навчань. Частка фахових спеціалістів у складі персоналу надавачів послуг	2021-2026
Організувати навчальні поїздки для представників сфери соціального захисту населення, старост, активних мешканців щодо обміну досвідом з територіальними громадами, де впроваджені новітні та інноваційні технології надання соціальних послуг та до тих територіальних громад, що об'єдналися в громади на початку реформи децентралізації і вже мають досвід надання соціальних послуг для всіх мешканців громади, а також з колегами з закордону	План-графік. Кількість організованих навчальних поїздок	2021-2026
Запровадити проведення тренінгів/навчань щодо попередження професійного вигорання	Кількість проведених тренінгів/навчань.	2021-2026
Налагодити співпрацю з міжнародними організаціями та донорськими структурами щодо підготовки/навчання спеціалістів по роботі з особами, які мають розлади аутичного спектру	Частка спеціалістів по роботі з особами, які мають розлади аутичного спектру, які пройшли навчання.	2022
Проводити навчання та підвищення кваліфікації спеціалістів Центру соціальних служб у сфері протидії насильству, торгівлі людьми, роботі з сім'ями СЖО, сім'ями опікунів/піклувальників, ПС, ДБСТ із залученням тренерів обласного та міжнародного рівнів	Кількість проведених навчань. Кількість спеціалістів, які пройшли навчання та підвищили кваліфікацію	2021-2026

Операційна ціль 3.2. Запровадження ефективного механізму підвищення мотивації та статусу соціального працівника:

Основні завдання і заходи	Індикатори (показники) оцінки результативності цілі	Термін реалізації
Впровадити механізм компенсації проїзду соціальним працівникам в межах територіальної громади	Діючий механізм компенсації проїзду в межах ТГ. Частка співробітників, які задоволені умовами праці	2022-2023

Розробити та впровадити порядок виплат матеріального заохочення	Впроваджено порядок виплат	2021-2026
Проводити урочисті та розважальні святкові заходи до Дня працівників соціальної сфери	Проведення урочистих та розважальних святкових заходів	2021-2026
Запровадити проведення заходів з покращення клімату в колективі	Кількість проведених заходів	2021-2026
Забезпечити виплату матеріального заохочення працівникам закладів та установ соціального захисту до Дня працівника соціального захисту	Частка співробітників, які задоволені системою оплати і заохочення	2021-2026
Виготовити брендовану продукцію (футболки, шалики, сумки тощо) для співробітників закладів, установ соціального захисту та підопічних Територіального центру	Наявність брендованої продукції	2021-2022
Започаткувати «дошку пошани» найкращих працівників соціального захисту та публікацію історій успіху у соціальних мережах	Впроваджено «дошку пошани». Кількість публікацій	2021-2026
Впровадити механізм надання пільг чи часткового відшкодування якісного відпочинку для працівників сфери соціального захисту (путівки до санаторно-оздоровчих установ, екскурсії тощо)	Впроваджено відповідний механізм	2021-2026

Стратегічна ціль 4. Налагодження міжмуніципальної співпраці

Операційна ціль 4.1. Налагодження обміну досвідом з іншими громадами:

Основні завдання і заходи	Індикатори (показники) оцінки результативності цілі	Термін реалізації
Впровадити регулярну міжмуніципальну комунікацію з громадами Проєкту та регіону на базі віртуальної кімнати для обговорення актуальних питань та обміну досвідом	Створення віртуальної кімнати, плани заходів та звіти	2021
Розробити графік та визначити тематику поїздок з обміну досвідом до інших громад	План-графік. Визначено тематику	2021-2026
Організувати поїздки з обміну досвідом до інших громад	Кількість поїздок з обміну досвідом. Частка спеціалістів, які взяли участь у обміні досвідом	2021-2026
Вивчити досвід соціальних інституцій	Онлайн захід/ ознайомча поїздка	2021

смт Петропавлівка (Дніпропетровська обл.) для ознайомлення з практикою впровадження повноцінного електронного документообігу в органах соціального захисту, ведення реєстру справ, формування цифрового архіву тощо		
Проводити «дні відкритих дверей»	Проведено «дні відкритих дверей»	2021-2026
Сприяти налагодженню спілкування та співпраці зі спілками осіб з інвалідністю із сусідніх громад	План-заходів	2021-2026
Укласти меморандум про співпрацю з обласною організацією Українського товариства глухих для запровадження сервісів онлайн перекладу жестової мови	Укладено меморандум	2021-2022

Операційна ціль 4.2. Запровадження надання соціальних послуг спільно з іншими громадами:

Основні завдання і заходи	Індикатори (показники) оцінки результативності цілі	Термін реалізації
Визначити потенційних партнерів зі спільного надання соціальних послуг та підписати Меморандуми про співпрацю	Підписані меморандуми із визначеними партнерами	2021-2026
Залучити фінансову підтримку від проєктів та програм міжнародної донорської допомоги для організації надання соціальних послуг спільно з партнерами	Частка залучених коштів від проєктів та програм міжнародної донорської допомоги	2021-2026
Створити бази отримувачів соціальних послуг та профільних спеціалістів	Створено відповідну базу	2021-2026
Організація та проведення спільних благодійних акцій	Кількість спільно проведених заходів	2021-2026

7. СИСТЕМА ВПРОВАДЖЕННЯ І МОНІТОРИНГУ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ

Впровадження Стратегії розвитку системи соціального захисту населення Покровської територіальної громади на 2021-2026 роки буде полягати у реалізації сформульованих у ній стратегічних і операційних цілей та завдань. Щоб Стратегія досягнула своїх результатів, влада й усі суб'єкти, відповідальні за виконання окремих завдань, повинні брати активну участь у реалізації окремих цілей.

Для успішної та ефективної реалізації положень Стратегії необхідним є створення системи постійного моніторингу, контролю і оцінки результатів.

Моніторинг Стратегії полягатиме у періодичній оцінці ступеня реалізації завдань, вказаних у Плані дій на відповідний рік. Це дозволить проводити постійну оцінку рівня виконання кожного завдання, а тим самим і перевіряти, якою мірою вдалося досягнути окремих операційних та стратегічних цілей.

7.1. Процедура звітування про реалізацію документа

Супроводженням процесу реалізації Стратегії, її моніторингом та оцінкою займатиметься робоча група з питань розробки Стратегії розвитку системи соціального захисту населення на 2021-2026 роки та відповідного Плану дій на 2021 рік Покровської територіальної громади, до складу якої також входять представники громадськості.

Засідання робочої групи має відбуватися не рідше, ніж один раз у квартал і обов'язково за підсумками року для здійснення моніторингу реалізації Стратегії. Моніторинг та оцінка здійснюється відповідно до індикаторів (показників), визначених для кожного завдання/заходу.

На підставі результатів моніторингу, один раз на рік управління соціального захисту населення Покровської міської ради виносить на засідання сесії Покровської міської ради моніторинговий звіт про результати впровадження Стратегії розвитку системи соціального захисту населення на 2021-2026 роки Покровської територіальної громади та відповідного Плану дій. Аналіз фінансових потреб надається до депутатської постійної комісії з питань планування, фінансів, бюджету, соціально-економічного розвитку міста, інвестиційної діяльності, розвитку підприємництва для урахування під час розробки проєкту бюджету на наступний рік.

7.2. Процедура актуалізації документа

Щоб забезпечити достатнє пристосування до змін у сфері соціального захисту населення у громаді та державі в цілому, раз на три роки Стратегія буде актуалізуватися та щорічно розроблятиметься новий План дій.

Актуалізацією займатиметься робоча група з питань розробки Стратегії розвитку системи соціального захисту населення на 2021-2026 роки та відповідного Плану дій на 2021 рік Покровської територіальної громади, склад якої затверджений розпорядженням міського голови.

Стратегія розроблена управлінням соціального захисту населення
Покровської міської ради Донецької області

Начальник управління

І. Бонзюх

ПОГОДЖЕНА:

Керуючий справами
виконкому ради

А. Жук

Додаток 1 - Мапа синтетичного аналізу Покровської ТГ



СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ ІНФРАСТРУКТУРИ
СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ
ПОКРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТГ

