



УКРАЇНА
ПОКРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ
РІШЕННЯ

від 17.03.2021 № 8/7-24

м. Покровськ

Про затвердження Програми розвитку органів самоорганізації населення Покровської міської ради на 2021-2026 роки

Для належної організації роботи органів самоорганізації населення міста Покровська та забезпечення реалізації прав громадян, участі в місцевому самоврядуванні та залученні членів територіальної громади до вирішення питань місцевого значення, враховуючи рішення сесії від 18.12.2020 №8/1-32 «Про реорганізацію юридичних осіб публічного права шляхом приєднання до Покровської міської ради Донецької області» керуючись Законом України «Про органи самоорганізації населення», керуючись ст. 26, 59, 73 Закону України від 21.05.1997р. № 280/97-ВР «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Програму розвитку органів самоорганізації населення Покровської міської ради на 2021-2026 роки (додається).

2. Директору департаменту фінансово-економічної політики та управління активами міської ради Добровольському О.О. здійснювати фінансування видатків в межах призначень, передбачених місцевим бюджетом на відповідний період.

3. Рішення міської ради від 26.10.2018 № 7/60-18 «Про внесення змін до Програми розвитку органів самоорганізації населення на 2017-2021 роки» вважати таким, що втратило чинність.

4. Координацію роботи покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Фролова О.В., контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію з питань планування, бюджету і фінансів, інвестиційної політики (Харчевна).

Міський голова

Р.Требушкін

КУ «Покровський координаційний комітет самоорганізації населення»

Затверджено
рішенням міської ради
від 17.03.2021 № 8/7-24

Міський голова

_____ Р. Требушкін

**Програма розвитку
органів самоорганізації населення
Покровської міської ради
на 2021 – 2026 роки**

м. Покровськ

2021р.

1. Загальна частина

Створення комунальної установи Покровський координаційний комітет самоорганізації населення (далі Покровський ККСН) є поступовим процесом структуризації та реальною можливістю для досягнення більш високого рівня її самоусвідомлення, суспільної активності, а отже самодостатності її як реальної впливової сили у вирішенні локальних проблем міста.

Покровський ККСН об'єднує в собі 85 міських, селищних, сільських квартальних комітетів і 340 будинкових комітетів та є їх представницьким органом. Має статус юридичної особи і діє на підставі Положення. Територією обслуговування Покровського ККСН є: м. Покровськ, с. Гришине, с. Перше Травня, с. Котлине, с. Троянда, с.Новотроїцьке, с.Жовте, с.Нововасилівка, с.Новоолександрівка, с.Новооленівка, с.Новопустинка, с.Успенівка, с.Піщане, с.Вовкове, с.Звірове, с.Солоне, с. Лисівка, с. Гнатівка, с.Даченське, с. Зелене, с. Новий Труд, с.Новопавлівка, с. Новоукраїнка, с. Ріг, с. Сухий Яр, с. Чунишине, смт.Шевченко, с. Срібне, с. Богданівка, с. Запоріжжя, с. Новоандріївка, с.Горіхове, с. Преображенка, с. Троїцьке,с. Українка, с. Ясенове, с.Новоелизаветівка, с. Котлярівка, с. Надеждинка, с. Пушкіне, м. Родинське.

Треба визначити, що у зв'язку із проведеною в Україні адміністративно-територіальною реформою змінилася територія діяльності Покровського ККСН. Комітетом створено умови для забезпечення участі громадян щодо оцінки якості житлово-комунальних послуг і процесу виконання ремонтних робіт, а також найближчим часом планується створити відповідні умови для підвищення рівня інформованості населення про діяльність та оцінку якості роботи комунальних підприємств і Покровського ККСН.

Тому, було прийнято рішення про прийняття нової Програми розвитку Покровського ККСН, що надасть можливість покращити взаємодію міських, селищних, сільських, будинкових комітетів з виконавчими органами міської ради, підвищити ефективність вирішення питань місцевого значення, покращити вплив громадськості на роботу виконавчих органів місцевої влади, комунальних підприємств, через наради-семінари проводити навчання голів комітетів і голів ОСББ, стимулювати роботу штатного персоналу і доводити необхідну інформацію до відома населення.

Програма базується на таких головних принципах:

- на принципі демократизму, що передбачає максимально широку участь громадян в ухваленні і виконанні рішень органів влади, що стосуються інтересів мешканців;

- на принципі відвертості, що передбачає повне і своєчасне інформування органами влади і Покровським ККСН один одного та населення про свою діяльність;

- на принципі субсидіарності, що передбачає найефективнішу реалізацію якомога більшого обсягу повноважень на найнижчому рівні управління (на рівні селищного, сільського, будинкового і квартального комітетів);

- на принципах гуманності і милосердя, які передбачають головну опору на загальнолюдські та духовні цінності, пріоритетність підтримки найменш соціально-захищених верств населення;

- на принципі соціального партнерства, що передбачає тісну конструктивну взаємодію Покровського ККСН з органами влади, комерційними і некомерційними структурами в процесі вирішення проблем.

2. Ціль та завдання Програми

Ціль – запровадження на оновленій території діяльності Покровського ККСН нового підходу в роботі комітету, що полягає в його участі в управлінні якістю житлово-комунальних послуг та проведення ремонтних робіт, запровадженні механізму оцінки якості роботи комунальних підприємств і Покровського ККСН та підвищенні рівня інформованості населення про його діяльність.

Завдання:

- організація дієвого громадського контролю в головних сферах життєдіяльності громади;

- участь в міських, обласних, державних та міжнародних конкурсах, грантах, спрямованих на підвищення ефективності роботи Покровського ККСН;

- створення умов для особистої участі мешканців у напрацюванні та вирішенні питань місцевого значення в рамках діючого законодавства і рішень міської ради;

- залучення громадськості до розробки, прийняття та реалізації рішень місцевого значення, до участі в реалізації програми соціально-економічного розвитку та інших місцевих програм;

- забезпечення суспільної підтримки процесів, спрямованих на вирішення найактуальніших проблем життєдіяльності мешканців, що мешкають на території діяльності Покровського ККСН;

- задоволення соціальних, побутових, житлово-комунальних потреб мешканців шляхом сприяння в наданні їм відповідних послуг;

- сприяння в забезпеченні належного стану й ефективної експлуатації житлового фонду;
- участь Покровського ККСН в управлінні якістю житлово-комунальних послуг та проведених ремонтних робіт шляхом залучення мешканців до планування ремонтних робіт, здійснення контролю за якістю житлово-комунальних послуг та виконанням ремонтних робіт;
- запровадження механізму мотивації штатних працівників з урахуванням показників системи оцінки якості їх роботи;
- затвердження нової організаційної структури, приведення у відповідність всіх установчих та розпорядчих документів;
- введення в дію системи оцінки якості житлово-комунальних послуг та проведення ремонтних робіт;
- введення в дію системи оцінки якості комунальних підприємств;
- введення в дію системи оцінки якості роботи Покровського ККСН;
- підвищення рівня інформованості населення про діяльність Покровського ККСН шляхом використання існуючих та створення нових каналів розповсюдження інформації;
- ведення роботи з розповсюдження напрацьованого досвіду серед інших органів самоорганізації області та країни.

3. Засоби досягнення цілі та завдань Програми

Головними засобами досягнення цілі та завдань Програми є:

- здійснення координації місцевого самоврядування в селах, селищах, містах, комітетах мікрорайонів та квартальних комітетах з метою об'єднання зусиль у вирішенні місцевих проблем;
- забезпечення взаємозв'язку депутатів усіх рівнів з виборцями в реалізації їх повноважень;
- здійснення координації роботи всіх комунальних підприємств та взаємодії їх з населенням;
- організація зустрічей керівників комунальних підприємств з мешканцями з метою звітування про виконання робіт за минулий рік та обговорення плану заходів на поточний рік;
- залучення інспекторів ККСН, старших будинків, голів квартальних комітетів, секретарів квартальних комітетів до підписання документів, що підтверджують якість виконання робіт;
- введення в дію механізму мотивації штатних працівників із запровадженням системи оцінки якості їх роботи;

- створення нової організаційної структури з урахуванням розширення присутності Покровського ККСН в громадах, що долучилися;
- створення в мережі Інтернет сайту Покровського ККСН;
- введення в дію системи оцінки якості житлово-комунальних послуг та проведення ремонтних робіт;
- введення в дію системи оцінки якості роботи комунальних підприємств;
- введення в дію системи оцінки якості роботи Покровського ККСН, яка передбачає систематизацію даних, отриманих шляхом: проведення опитувань мешканців на сайті Покровського ККСН; анкетування мешканців (польові дослідження - «field research»); розташування скриньки в офісі Покровського ККСН та розміщення плакатів з QR-кодом у приміщенні ККСН для проведення опитувань мешканців (кабінетні дослідження - «desk research»);
- висвітлення діяльності Покровського ККСН на сайті та у ЗМІ, розміщення інформації про діяльність Покровського ККСН на дошках, що розташовані на під`їздах багатоквартирних будинків.

4. Організаційна структура Покровського ККСН

Організаційну структуру Покровського ККСН представлено у додатку.

5. Фінансування Програми

3.1. Фінансування Програми здійснюється за рахунок:

- коштів бюджету Покровської міської територіальної громади;
- добровільних внесків фізичних та юридичних осіб;
- інших надходжень, не заборонених законодавством.

3.2. Кошти бюджету Покровської міської територіальної громади використовуються за такими напрямками:

- виплата заробітної плати та нарахувань на неї (враховує штат співробітників Покровського ККСН, що отримує заробітну плату на постійній основі), відбувається на підставі штатного розпису, що затверджується міським головою (представлено у додатку).

3.3. Щомісячне матеріальне заохочення осіб, що отримують заробітну плату на постійній основі здійснюється шляхом преміювання за добросовісну та якісну роботу в межах фонду преміювання згідно наказу начальника. Фонд преміювання на місяць утворюється у розмірі 15 відсотків від фонду заробітної плати на місяць, визначеного у штатному розписі та економії фонду заробітної плати. Начальник наказом визначає осіб, що отримують преміювання, та розмір преміювання.

3.4. Матеріальна допомога на оздоровлення виплачується при наданні основної щорічної відпустки у розмірі 50 відсотків від середньомісячної заробітної плати працівника за останні два місяці.

3.5. Інші видатки, передбачені кошторисом.

6. Функціональні обов'язки елементів структури Покровського ККСН

1. Начальник ККСН:

- планування, організація і контроль роботи ККСН та координація співпраці з комунальними підприємствами.

2. Заступник начальника ККСН:

- планування, організація і контроль роботи інспекторів ККСН.

3. Секретар:

- організація документообігу та робота з відділом Контактний центр Покровської міської ради.

4. Бухгалтер:

- ведення бухгалтерського обліку та надання звітності.

5. Фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою:

- інформаційне висвітлення діяльності Покровського ККСН.

6. Фахівець з інформаційних технологій:

- IT підтримка та ведення сайту Покровського ККСН.

7. Інспектор з основної діяльності:

- надання довідок, актів, характеристик населенню.

8. Інспектор:

- планування, організація та контроль роботи старших будинків, квартальних комітетів, секретарів квартальних комітетів, контроль за якістю житлово-комунальних послуг та виконання ремонтних робіт, консультація та надання допомоги мешканцям у вирішенні побутових та соціальних питань;

- взаємодія з органами місцевої влади, зворотній зв'язок з мешканцями.

9. Старший будинку, голова квартального комітету, секретар квартального комітету сприяють діяльності Покровського ККСН в:

- організації обговорень проблемних питань з мешканцями;

- плануванні ремонтних робіт;

- здійсненні контролю за якістю наданих житлово-комунальних послуг та виконаних ремонтних робіт;

- здійсненні контролю за якістю послуг, що надаються Покровським ККСН.

7. Ключові показники ефективності роботи Покровського ККСН

№ з/п	Найменування КРІ	Період				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	рік
1	Кількість активних старших будинків, голів ОСББ, квартальних та секретарів квартальних					
2	Виконання плану зустрічей керівників комунальних підприємств з жителями з метою звітування про виконання робіт за минулий період та обговорення плану заходів на поточний період					
3	Кількість перевірених робіт в рамках здійснення контролю якості виконаних ремонтних робіт					
4	Кількість відвідувань сторінки КСН в мережі Інтернет					
5	Кількість позитивних відгуків та коментарів щодо матеріалів, розміщених на сторінці КСН в мережі Інтернет					
6	Кількість балів при оцінці якості роботи КСН, проведеної шляхом опитування на сторінці КСН в мережі Інтернет					
7	Кількість балів при оцінці якості роботи КСН, проведеної шляхом опитування (анкетування) мешканців					
8	Кількість балів при оцінці якості роботи КСН, проведеної шляхом опитування за допомогою плакатів з QR-кодом, розміщених у приміщенні КСН					
9	Кількість балів при оцінці якості роботи КСН, проведеної шляхом опитування за допомогою скриньки, розміщеної у приміщенні КСН					

8. Організація контролю за ходом виконання Програми.

Програма є інструментом середньострокового планування і координації дій всіх учасників її реалізації. Основні завдання Програми враховуються при щомісячній розробці планів Покровського ККСН, щорічної розробки проєктів програми соціально-економічного і культурного розвитку міста, а також проєктів цільових соціальних програм.

Покровським ККСН щомісячно здійснюється розробка робочих планів та заходів щодо виконання Програми, забезпечується їх реалізація.

9. Строки та етапи виконання Програми

Виконання Програми передбачено здійснити протягом 2021-2026 роках.

Програму розроблено КУ «Покровський координаційний комітет самоорганізації населення»

В.о. начальника

Д.Єрмолович

Погоджено:
Заступник міського голови з
питань виконавчих органів ради

О.Фролов

Секретар міської ради

Н.Іваньо