



ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
VII СКЛИКАННЯ
Р І Ш Е Н Н Я

23.09.2020

№ 108/61

Про затвердження плану розвитку
Комунального некомерційного
підприємства «Міська поліклініка
№ 4» Дніпровської міської ради на
2020 рік

Відповідно до статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», керуючись Законом України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», главою 31 Порядку реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2020 році, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 05.02.2020 № 65 (зі змінами), на підставі наказу Міністерства охорони здоров'я України від 31.07.2020 № 1742 «Про затвердження Типової форми плану розвитку закладу охорони здоров'я», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 17.08.2020 за № 789/35072, та згідно з листом департаменту охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради від 18.08.2020 вх. № 8/4241 міська рада

В И Р І Ш И Л А:

1. Затвердити план розвитку Комунального некомерційного підприємства «Міська поліклініка № 4» Дніпровської міської ради на 2020 рік, що додається.
2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів, директора департаменту охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради, голову постійної комісії міської ради з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення та міжнародних зв'язків.

Міський голова
В. О. МІСЬКОГО ГОЛОВИ

Б. А. Філатов
О.О. САНДРА

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення міської ради
23.09.2020 № *109/61*

План
розвитку Комунального некомерційного підприємства
«Міська поліклініка № 4» Дніпровської міської ради
на 2020 рік

I. Загальні положення

1. План розвитку Комунального некомерційного підприємства «Міська поліклініка № 4» Дніпровської міської ради (далі – План) розроблено Комунальним некомерційним підприємством «Міська поліклініка № 4» Дніпровської міської ради (далі – КНП «МП № 4» ДМР) у довільній формі на основі обов'язкових компонентів, зазначених у розділах II, III, IV, V Типової форми плану розвитку закладу охорони здоров'я, затвердженої наказом Міністерства охорони здоров'я України від 31.07.2020 № 1742 «Про затвердження Типової форми плану розвитку закладу охорони здоров'я», які доповнюються деталізованими заходами та помісячними строками їх виконання.

2. За результатами виконання Плану складається звіт у визначені терміни за формою, що додається до Типової форми плану розвитку закладу охорони здоров'я, затвердженої наказом Міністерства охорони здоров'я України від 31.07.2020 № 1742 «Про затвердження Типової форми плану розвитку закладу охорони здоров'я».

II. Програма організаційно-управлінських змін

1. Заходи з упровадження ефективної структури управління КНП «МП № 4» ДМР.

№ з/п	Заплановані заходи	Шляхи реалізації	Термін виконання
1	2	3	4
1	Упровадження пріоритетної медичної послуги – цистоскопії	Закупівля відеоцистоскопа	До 31.12.2020

Продовження додатка

1	2	3	4
2	Підготовка до укладання договорів з Національною службою здоров'я України (далі – НСЗУ) в 2021 році: пакет 26 «Медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років з ураженням опорно-рухового апарату» та пакет 27 «Медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років з ураженням нервової системи»	Модернізація відділення відновного лікування: закупівля оснащення згідно з вимогами пакетів, проведення поточного ремонту приміщень відділення	До 31.12.2020
		Оптимізація організаційно-штатної структури відділення відновного лікування шляхом перепрофілювання лікаря-фізіотерапевта в лікаря з фізичної та реабілітаційної медицини шляхом проходження курсів спеціалізації	До 31.12.2020
		Перекваліфікація фізіотерапевтичних медичних сестер на асистентів ерготерапевта та асистентів фізичного терапевта шляхом проходження курсів спеціалізації	До 31.12.2020
3	Розробка та впровадження платних послуг	Розробка Положення та розрахунок тарифів	До 31.12.2020
4	Поліпшення матеріально-технічного оснащення	Доукомплектування персональними комп'ютерами робочих місць лікарів (9 шт.)	До 31.12.2020
5	Поліпшення умов надання медичної допомоги та доступності для осіб з обмеженими можливостями	Створення сучасного Call-центру на базі реєстратури	До 31.12.2020
		Завершення капітального ремонту першого поверху із заміною двох ліфтів, ремонту ганку з облаштуванням пандуса	До 31.12.2020
		Розробка оптимальних маршрутів пацієнта у межах КНП «МП № 4» ДМР та в єдиному медичному просторі м. Дніпра	До 01.10.2020

2. Розроблення та впровадження заходів зі зменшення тривалості середнього строку госпіталізації – не застосовується.

3. Розроблення та впровадження заходів із збільшення частки амбулаторної медичної допомоги у структурі медичної допомоги, що надається КНП «МП № 4» ДМР, – не застосовується.

III. Програма фінансово-економічної діяльності

1. Оцінка стану фінансування КНП «МП № 4» ДМР за 2018 – 2020 роки.

№ з/п	Джерело фінансування	2018 р.		2019 р.		6 міс. 2020 р.	
		Сума, грн	%	Сума, грн	%	Сума, грн	%
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Усього фінансування, у т. ч.	11 695 829	100	19 542 765	100	9 501 148	100

Продовження додатка

1	2	3	4	5	6	7	8
2	Медична субвенція, у т. ч.:	9 130 882	78	13 066 863	67	4 757 215	50
3	Заробітна плата з нарахуваннями	8 492 581	93	12 284 997	94	4 422 084	93
4	Медикаменти та продукти харчування	355 018	4	439 494	3,4	308 930	6
5	Інші поточні видатки	283 283	3	342 372	2,6	26 200	1
6	Міський бюджет, у т. ч.:	2 564 947	22	6 475 902	33	2 833 241	39
7	Заробітна плата з нарахуваннями	1 627 949	63,5	3 302 247	51	1 651 556	59
8	Медикаменти та продукти харчування	-	-	236 257	3,9	276 038	10
9	Енергоносії	719 113	28	914 368	14	531 623	19
10	Інші поточні видатки	217 885	8,5	987 612	15,1	324 024	12
12	Капітальні видатки	-	-	1 035 418	16	50 000	100
13	Надходження (доходи) відповідно до укладених договорів з НСЗУ	-	-	-	-	1 910 692	20
14	Заробітна плата з нарахуваннями	-	-	-	-	1 752 363	66
15	Медикаменти та продукти харчування	-	-	-	-	2 848	32
16	Інші поточні видатки	-	-	-	-	12 802	2

2. Аналіз реалізації програми медичних гарантій: перелік пакетів медичних послуг та суми фінансування, на які укладено договори з НСЗУ.

№ з/п	Показник	Вартість пакету, грн, на 2020 р.	Оплачено станом на 01.07.2020, грн	% виконання
1	Амбулаторна вторинна медична допомога дорослим та дітям	5 329 729	1 717 354	32,2
2	Діагностика, лікування та супровід осіб з ВІЛ	600 020	193 338	32,2

3. Очікуваний обсяг коштів, що можуть бути спрямовані на фінансування КНП «МП № 4» ДМР, заходів за рахунок міського бюджету.

№ з/п	Джерело надходження	Липень – грудень 2020 р.		Термін виконання
		Сума, грн	%	
1	2	3	4	5
1	Міський бюджет, у т. ч.:	3 930 626	100	До 31.12.2020

Продовження додатка

1	2	3	4	5
2	Заробітна плата з нарахуваннями	3 023 544	77	До 31.12.2020
3	Енергоносії	567 322	14	До 31.12.2020
4	Інші поточні видатки	339 760	9	До 31.12.2020
5	Капітальні видатки	429 340	100	До 31.12.2020

4. Очікуваний обсяг коштів, що можуть бути спрямовані на фінансування КНП «МП № 4» ДМР за рахунок недержавних інвестицій, спонсорських внесків, благодійних пожертв та грантів, коштів міжнародної технічної допомоги, страхових компаній та інших джерел.

Джерело надходження	Орієнтовна сума залучених коштів, грн	Напрямок залучення	Термін виконання
Гранти та дарунки	15 000	Отримання небулайзерів OMRON C28P (2 шт.)	До 31.12.2020

5. Обґрунтування необхідності капітальних інвестицій у КНП «МП № 4» ДМР (закупівля обладнання, будівництво, ремонт приміщень тощо).

Капітальні інвестиції необхідні для поліпшення матеріально-технічної бази КНП «МП № 4» ДМР, за допомогою якої буде надаватися населенню більш широкий спектр медичних послуг. Це значно збільшить кількість та якість таких послуг у більш короткі терміни, розширить можливості для залучення висококваліфікованих кадрів, створить привабливий клімат для населення, підніме престиж КНП «МП № 4» ДМР та дасть можливість для залучення додаткових доходів у подальшому.

6. Розроблення моделі впровадження платних послуг.

На цей час проводиться відповідна робота з упровадження в КНП «МП № 4» ДМР надання платних послуг населенню поза межами пакетів, які оплачує НСЗУ.

Розробляється Положення про надання таких послуг, визначається перелік послуг, що надаватимуться згідно з чинним законодавством поза межами пакетів, які оплачує НСЗУ, формується перелік відділень та фахівців, які будуть надавати такі послуги, а також розробляється методика розрахунку собівартості платних послуг.

Базою для розрахунків тарифів на платні послуги є їх собівартість, яка включатиме:

– витрати на оплату праці персоналу, безпосередньо зайнятого наданням медичних послуг;

- відрахування на соціальне страхування в цільові фонди, які передбачені чинним законодавством України;
- матеріальні витрати, які визначені за розрахунковими показниками;
- об'єктивно обгрунтовані розрахунки накладних витрат за результатами проведеного аналізу витрат за попередній рік;
- інші видатки з урахуванням конкретних умов функціонування КНП «МП № 4» ДМР;
- граничний норматив рентабельності.

Кошти, отримані від надання платних медичних послуг, КНП «МП № 4» ДМР використовуватиме винятково в межах статутної діяльності. Роботу з упровадження платних послуг планується завершити до 01.01.2021.

7. Оцінка рівня енергоспоживання будівель КНП «МП № 4» ДМР та планування заходів щодо підвищення їх енергетичної ефективності.

Тепловий комфорт досягається певним співвідношенням температури повітря і температури навколишніх поверхонь (стін, стелі, підлоги).

КНП «МП № 4» ДМР знаходиться у 4-поверховій будівлі. Товщина стін будівлі становить більше 50 см та має високий термічний опір. Підвал, який знаходиться під приміщеннями поліклініки, не має власного опалення.

Будівля оснащена індивідуальними лічильниками холодної води та електроенергії, а також підключена до системи централізованого опалення.

Вікна та двері є зоною значних втрат теплової енергії. Необхідно відзначити, що у будівлі більшу частину дерев'яних вікон замінено на металопластикові вікна, а саме 90 %. З точки зору термічного опору старі і нові вікна практично не відрізняються, але металопластикові вікна є більш герметичними, що позитивно впливає на енергоефективність внаслідок відсутності протягів.

З метою зниження споживання електроенергії було замінено 80 % наявних приладів освітлення на енергозберігаючі.

Для подальшого підвищення енергоефективності будівлі КНП «МП № 4» ДМР планується такі заходи.

№ з/п	Захід	Термін виконання
1	Заміна дверей на вході та в тамбурі	До 31.12.2020
2	Заміна дерев'яних дверей на енергозберігаючі металопластикові – 15 шт.	До 31.12.2020
3	Заміна дерев'яних вікон на енергозберігаючі металопластикові – 15 шт.	До 31.12.2020
4	Проведення поточного ремонту підвісної стелі та освітлювальних приладів у холах та коридорах КНП «МП № 4» ДМР – 354 м ²	До 31.12.2020
5	Заміна електричної проводки на першому поверсі	До 31.12.2020
6	Утеплення підлоги першого поверху та ліфтових – 333 м ²	До 31.12.2020
7	Ремонт частини системи опалення першого поверху	До 31.12.2020

IV. Програма управління якістю надання медичної допомоги

1. Упровадження критеріїв та індикаторів якості надання медичної допомоги

№ з/п	Індикатор	Одиниця виміру	Кількісний показник	Термін виконання
1	Укомплектованість посад лікарів	%	89	До 31.12.2020
2	Питома вага атестованих лікарів відповідно до займаної посади.	%	100	До 31.12.2020
3	Питома вага атестованих середніх медичних працівників від тих, хто підлягав атестації	%	92	До 31.12.2020
4	Кількість створених лікарями медичних записів, синхронізованих з НСЗУ	Кількість	290	До 31.12.2020
5	Якість ведення електронних медичних записів (медичних карт амбулаторних хворих), відповідність лікування та обстеження стандартам та протоколам	%	85	До 31.12.2020
6	Кількість виконаних електронних направлень	Кількість	140	До 31.12.2020
7	Кількість створених електронних направлень	Кількість	130	До 31.12.2020
8	Охоплення обстеженням на ВІЛ	%	90	До 31.12.2020
9	Питома вага передчасних пологів	%	3,3	До 31.12.2020
10	Охоплення 2-разовим ультразвуковим скринінгом вагітних до 22 тижнів	%	97	До 31.12.2020
11	Кількість обґрунтованих скарг громадян на незадовільне медичне обслуговування	%	0,5	До 31.12.2020
12	Задоволеність населення наданням медичної допомоги (за даними анкетування)	%	85	До 31.12.2020

2. Розроблення стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги.

№ з/п	Захід (стандарт)	Термін виконання
1	2	3
1	Розробка оптимальних маршрутів пацієнтів для надання медичної допомоги в межах КНП «МП № 4» ДМР та в єдиному медичному просторі м. Дніпра	До 01.10.2020

Продовження додатка

1	2	3
2	Створення сучасного Call-центру на базі реєстратури з урахуванням потреб осіб з обмеженими можливостями	До 31.12.2020
3	Термін очікування прийому у лікаря-спеціаліста	2 дні
4	Термін очікування планових діагностичних досліджень	2 – 3 дні
5	Анкетування пацієнта щодо оцінювання рівня якості надання медичних послуг у КНП «МП № 4» ДМР	1 раз в 6 міс
6	Облаштування пандуса біля центрального входу згідно з ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення»	До 31.12.2020
7	Облаштування приміщення табличками, які дублюють інформацію рельєфно-крапковим шрифтом (шрифтом Брайля) з метою урахування потреб осіб з порушенням зору	До 31.12.2020
8	Облаштування тактильними смужками пішохідних шляхів для маломобільних груп населення на вході до будівлі та всередині	До 31.12.2020
9	Заміна 2 ліфтів на доступні для осіб з обмеженими можливостями	До 31.12.2020
10	Облаштування на першому поверсі поліклініки 2 туалетів для співробітників та осіб з обмеженими можливостями	До 31.12.2020
11	Облаштування гардеробу та колясочної на першому поверсі	До 31.12.2020

3. Річний план дій з упровадження програми профілактики інфекцій та інфекційного контролю із зазначенням обчислювальних індикаторів його виконання.

Наказом по КНП «МП № 4» ДМР створено комісію з інфекційного контролю. Розроблений та затверджений План заходів із запобігання внутрішньолікарняним інфекціям.

План роботи
комісії з інфекційного контролю КНП «МП № 4» ДМР

№ з/п	Захід	Термін виконання
1	2	3
1	Складання та затвердження Плану роботи комісії на 2021 р.	До 31.12.2020
2	Проведення засідання комісії (остання п'ятниця кварталу) з оформленням протоколу, у випадку ускладнення епідеміологічної ситуації – у разі необхідності	1 раз в квартал
3	Організація проведення семінарських занять із заліковими результатами за основними напрямками діяльності комісії	До 31.12.2020

Продовження додатка

1	2	3
4	Проведення перевірки виконання вимог щодо недопущення випадків занесення інфекційних захворювань та розповсюдження внутрішньолікарняних інфекцій в умовах структурних підрозділів серед пацієнтів та медичного персоналу, з аналізом причин виникнення внутрішньолікарняних інфекцій та епідеміологічним розслідуванням кожного випадку внутрішньолікарняної інфекції	До 31.12.2020
5	Проведення перевірок дотримання персоналом структурних підрозділів правил асептики та антисептики, правил дезінфекції виробів медичного призначення, передстерилізаційного очищення та стерилізації інструментів, поточної та заключної дезінфекції згідно з чинним законодавством	До 31.12.2020
6	Проведення тренінгів з перевіркою знань медперсоналу з дотримання протиепідемічного режиму на робочих місцях, знань з інфекційного контролю у зв'язку з введенням карантину в Україні	Щоквартально
7	Здійснення перевірки стану приготування і зберігання дезінфекційних засобів, забезпечення системи знезараження відпрацьованого матеріалу та утилізації біологічних відходів	До 31.12.2020
8	Проведення щоквартального аналізу показників бактеріологічного моніторингу: об'єктів навколишнього середовища; медичного устаткування та інструментарію; планового обстеження медпрацівників	До 25.12.2020
9	Проведення аналізу обліку та реєстрації післяопераційних інфекцій з області хірургічного втручання та подання екстрених повідомлень (ф. 058/о)	До 18.12.2020
10	Здійснення перевірки виконання посадових інструкцій щодо забезпечення дезінфекційних заходів, санітарно-гігієнічного режиму та техніки безпеки при роботі з інфекційним матеріалом у клініко-діагностичній лабораторії	До 21.12.2020
11	Здійснення перевірки організації дезінфекційних та протиепідемічних заходів при утилізації біологічних відходів, пластичних мас, ін'єкційних голок, колючо-ріжучих виробів медичного призначення	Листопад 2020 р.
12	Проведення щомісячного обстеження медичних працівників методом імуноферментного аналізу на COVID-19	Вересень – грудень 2020 р.
13	Проведення аналізу обчислювальних індикаторів з профілактики інфекцій та інфекційного контролю у КНП «МП № 4» ДМР	До 25.12.2020

Перелік
обчислювальних індикаторів з профілактики
інфекцій та інфекційного контролю
у КНП «МП № 4» ДМР

№ з/п	Індикатор	Одиниця виміру	Кількісний показник	Термін виконання
1	2	3	4	5
1	Забезпечення засобами індивідуального захисту медичних працівників, які можуть зазнавати ризики інфікування під час виконання службових обов'язків	%	100	До 31.12.2020
2	Забезпечення своєчасного обстеження осіб з «групи ризику» на ВІЛ методом ІФА	%	100	До 31.12.2020
3	Забезпечення профілактики туберкульозу у співробітників КНП «МП № 4» ДМР	%	100	До 31.12.2020
4	Наявність у КНП «МП № 4» ДМР запальних інфекцій, спричинених мікроорганізмами, резистентними до дії антимікробних препаратів	%	0	До 31.12.2020
5	Імунопрофілактика та захист медичних працівників від інфекційних хвороб: забезпечення медпрацівників вакциною проти грипу	%	100	До 31.12.2020
6	Імунопрофілактика та захист медичних працівників від інфекційних хвороб: забезпечення медпрацівників вакциною проти гепатиту «В»	%	100	До 31.12.2020
7	Забезпечення проведення у КНП «МП № 4» ДМР санітарно-бактеріологічних досліджень епідемічно значимих об'єктів зовнішнього середовища	%	100	До 31.12.2020

Продовження додатка

1	2	3	4	5
8	Наявність договорів на вивезення медичних відходів категорії «В»	%	100	До 31.12.2020
9	Проведення інструктажів зі співробітниками КНП «МП № 4» ДМР щодо профілактики COVID – 19	%	100	До 31.12.2020
10	Проведення інструктажів зі співробітниками КНП «МП № 4» ДМР щодо техніки безпеки при роботі з кров'ю та інфікованим матеріалом	%	100	До 31.12.2020
11	Кількість професійних інфекційних захворювань серед співробітників	%	0	До 31.12.2020

**План роботи
комісії з інфекційного контролю
КНП «МП № 4» ДМР (стосовно туберкульозу)**

№ з/п	Захід	Термін виконання
1	Складання планів роботи комісії (стосовно туберкульозу)	До 31.12.2020
2	Здійснення перевірки виконання вимог щодо недопущення випадків внутрішньолікарняного інфікування в умовах КНП «МП № 4» ДМР серед пацієнтів та медичного персоналу	До 31.12.2020
3	Здійснення перевірки виконання стандарту інфекційного контролю, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 01.02.2020 № 287	До 31.12.2020
4	Здійснення перевірки щодо проведення щорічних медичних оглядів працівників КНП «МП № 4» ДМР з обов'язковим флюорографічним та рентгенологічним обстеженням органів дихання	До 31.12.2020
5	Здійснення перевірки щодо дотримання умов охорони праці та персональної гігієни: проведення інструктажу; забезпечення засобами індивідуального захисту	До 31.12.2020

V. Інші програми діяльності КНП «МП № 4» ДМР

1. Заходи з реалізації Державної стратегії розвитку системи протитуберкульозної медичної допомоги населенню, схваленої Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27.11.2019 № 1414, та інших нормативно-правових актів на виконання Стратегії (для ЗОЗ, що уклали договір з НСЗУ відповідно до глави 19 Порядку реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2020 році, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 05.02.2020 № 65) – не проводяться.

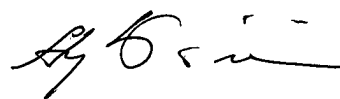
2. Заходи з реалізації Концепції розвитку охорони психічного здоров'я в Україні на період до 2030 року, схваленої Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1018 (для ЗОЗ, що уклали договір з НСЗУ відповідно до глави 18 Порядку реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2020 році, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 05.02.2020 № 65), – не проводяться.

3. Заходи з підвищення доступності та якості паліативної допомоги (для ЗОЗ, що уклали договір з НСЗУ згідно з главами 22 та 23 Порядку реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2020 році, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 05.02.2020 № 65) – не проводяться.

4. Інші заходи, визначені власником КНП «МП № 4» ДМР або госпітальною радою відповідного госпітального округу.

Колектив КНП «МП № 4» ДМР у 2020 році продовжує працювати над реалізацією комплексних національних та регіональних галузевих і міжгалузевих програм, які направлені на підтримку та збереження здоров'я населення, у тому числі Комплексної програми «Здоров'я населення м. Дніпра на 2018 – 2022 рр.» тощо. КНП «МП № 4» ДМР активно співпрацює з Міжнародним благодійним фондом «Альянс громадського здоров'я» та Громадською організацією «Синергія душ» щодо своєчасного виявлення хворих на ВІЛ.

Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів, директор департаменту охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради



А. А. Бабський