



ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА  
VII СКЛИКАННЯ  
**Р І Ш Е Н Н Я**

23.09.2020

№ 104/61

Про затвердження плану розвитку  
Комунального некомерційного  
підприємства «Міська клінічна  
лікарня № 2» Дніпровської міської  
ради на 2020 рік

Відповідно до статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», керуючись Законом України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», главою 31 Порядку реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2020 році, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 05.02.2020 № 65 (зі змінами), на підставі наказу Міністерства охорони здоров'я України від 31.07.2020 № 1742 «Про затвердження Типової форми плану розвитку закладу охорони здоров'я», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 17.08.2020 за № 789/35072, та згідно з листом департаменту охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради від 18.08.2020 вх. № 8/4242 міська рада

**В И Р І Ш И Л А:**

1. Затвердити план розвитку Комунального некомерційного підприємства «Міська клінічна лікарня № 2» Дніпровської міської ради на 2020 рік, що додається.

2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів, директора департаменту охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради, голову постійної комісії міської ради з питань охорони здоров'я, соціального захисту населення та міжнародних зв'язків.

Міський голова

**В. О. МІСЬКОГО ГОЛОВИ**

Б. А. Філатов

**О.О. САНДРА**

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішення міської ради  
23.09.2020 № 104/61

План  
розвитку Комунального некомерційного підприємства  
«Міська клінічна лікарня № 2»  
Дніпровської міської ради на 2020 рік

I. Загальні положення

1. План розвитку Комунального некомерційного підприємства «Міська клінічна лікарня № 2» Дніпровської міської ради (далі – План) розроблено Комунальним некомерційним підприємством «Міська клінічна лікарня № 2» Дніпровської міської ради (далі – КНП «МКЛ № 2» ДМР) у довільній формі на основі обов'язкових компонентів, зазначених у розділах II, III, IV, V Типової форми плану розвитку закладу охорони здоров'я, затвердженої наказом Міністерства охорони здоров'я України від 31.07.2020 № 1742 «Про затвердження Типової форми плану розвитку закладу охорони здоров'я», які доповнюються деталізованими заходами та помісячними строками їх виконання.

2. За результатами виконання Плану складається звіт у визначені терміни за формою, що додається до Типової форми плану розвитку закладу охорони здоров'я, затвердженої наказом Міністерства охорони здоров'я України від 31.07.2020 № 1742 «Про затвердження Типової форми плану розвитку закладу охорони здоров'я».

II. Програма організаційно-управлінських змін

1. Заходи з упровадження ефективної структури управління КНП «МКЛ № 2» ДМР

Заплановані заходи	Шляхи реалізації	Термін виконання
Упровадження ефективної структури управління	Введення до штатного розпису посад, які дають можливість розширити послуги	До 01.01.2021
	Поліпшення матеріально-технічної бази КНП «МКЛ № 2» ДМР	До 01.01.2021
	Удосконалення оплати праці працівників, розроблення Положення про платні послуги	До 01.01.2021

2. Розроблення та впровадження заходів зі зменшення тривалості середнього строку госпіталізації

№ з/п	Захід	Прогнозований результат	Термін виконання
1	2	3	4
1	Зменшення термінів перебування на ліжку в терапевтичному відділенні	Від 20 % – на 2 дні та більше	До 31.12.2020

## Продовження додатка

1	2	3	4
2	Лікування профільних пацієнтів, у тому числі і у відділеннях хоспісної та паліативної допомоги	Скорочення термінів перебування на ліжку	До 31.12.2020
3	Зменшення ускладнень після хірургічних втручань	Скорочення термінів перебування на ліжку	До 31.12.2020
4	Уникнення необгрунтованої госпіталізації шляхом більш якісної роботи на рівні приймального відділення	Економія коштів	До 31.12.2020
5	Забезпечення наступності в роботі із сімейними лікарями щодо надання медичної допомоги пацієнтам	Забезпечення більш якісного лікування	До 31.12.2020
6	Дотримання сучасних стандартів лікування	Скорочення термінів лікування на 2 – 3 дні	До 31.12.2020
7	Ефективне використання наявної лікувально-діагностичної бази КНП «МКЛ № 2» ДМР	Забезпечення більш якісного лікування	До 31.12.2020
8	Упровадження нових методик дослідження та лікування	Скорочення термінів лікування на 2 – 3 дні	До 31.12.2020

3. Розроблення та впровадження заходів зі збільшення частки амбулаторної медичної допомоги у структурі медичної допомоги, що надається КНП «МКЛ № 2» ДМР.

№ з/п	Захід	Прогнозований результат	Термін виконання
1	Придбання сучасного медичного обладнання в рамках пакетів медичної допомоги	Збільшення частки амбулаторної медичної допомоги до 30 %	До 31.12.2020
2	Розширення переліку вузьких спеціалістів	Збільшення частки амбулаторної допомоги	До 31.12.2020
3	Ефективне використання наявної діагностичної бази КНП «МКЛ № 2» ДМР	Збільшення частки амбулаторної допомоги	До 31.12.2020
4	Забезпечення більш тісної взаємодії між різними спеціалістами в межах КНП «МКЛ № 2» ДМР	Збільшення частки амбулаторної допомоги	До 31.12.2020
5	Взаємодія з первинною ланкою надання медичної допомоги з метою залучення пацієнтів до профілактичних медичних оглядів	Збільшення частки амбулаторної допомоги	До 31.12.2020
6	Широке залучення до надання консультаційної допомоги наукових співробітників кафедри пропедевтики внутрішньої медицини Державного закладу «Дніпропетровська медична академія Міністерства охорони здоров'я України»	Збільшення частки амбулаторної допомоги за рахунок престижу консультації	До 31.12.2020
7	Придбання обладнання для кабінету офтальмолога (щілинна лампа, набір лінз для корекції зору)	Збільшення частки амбулаторної допомоги	До 31.12.2020

## III. Програма фінансово-економічної діяльності

## 1. Оцінка стану фінансування КНП «МКЛ № 2» ДМР за 2018 – 2020 роки

№ з/п	Джерело фінансування	2018 р.		2019 р.		6 місяців 2020 р.	
		сума, грн	%	сума, грн	%	сума, грн	%
1	Усього фінансування, у т. ч.	41 483 427	100	44 982 761	100	23 304 448	100
2	Медична субвенція, у т. ч.:	31 839 553	77	32 582 204	72	9 773 645	41,9
3	Заробітна плата з нарахуваннями	26 373 327	83	26 768 374	82	9 773 645	100
4	Медикаменти та продукти харчування	3 553 045	11	3 431 376	11	-	-
5	Інші поточні видатки	1 913 181	6	2 382 454	7	-	-
6	Міський бюджет, у т. ч.	9 643 874	33	12 400 557	28	8170019	30,1
7	Заробітна плата з нарахуваннями	4 579 716	47	7 260 922	58,6	4308631	52,7
8	Медикаменти та продукти харчування	61 200	1	433 663	3,5	1000747	12,2
9	Енергоносії	4 149 540	43	4 325 982	34,9	2027359	24,8
10	Інші поточні видатки	853 418	9	336 740	2,7	719843	8,8
11	Капітальні видатки	-	-	43 250	0,3	113439	1,5
12	Надходження (доходи) відповідно до укладених договорів з Національною службою здоров'я України (далі – НСЗУ)	-	-	-	-	5360783	28
13	Заробітна плата з нарахуваннями	-	-	-	-	4756522	88,7
14	Медикаменти та продукти харчування	-	-	-	-	604261	11,3

2. Аналіз реалізації програми медичних гарантій: перелік пакетів медичних послуг та суми фінансування, на які укладено договори з НСЗУ.

КНП «МКЛ № 2» ДМР уклало договір про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій.

## Продовження додатка

№ з/п	Найменування пакету	Вартість пакету, грн, на 2020 рік	Оплачено станом на 01.06.2020, грн	% виконання
1	Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах	2 595 274	830107	32,0
2	Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій	9 513 907	3064177	32,0
3	Амбулаторна вторинна медична допомога	1 563 193	503696	32,0
4	Медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років з ураженням опорно-рухового апарату	1 933 208	622922	32,0
5	Стаціонарна паліативна медична допомога дорослим та дітям	1 054 804	339881	32,0
Усього		16 660 386	5360783	32,0

3. Очікуваний обсяг коштів, що може бути спрямований на фінансування заходів КНП «МКЛ № 2» ДМР за рахунок міського бюджету.

№ з/п	Джерело надходження	Липень – грудень 2020 р.		Термін виконання
		сума, грн	%	
1	Міський бюджет, у т. ч.:	8 030 895	100	До 01.01.2021
2	Заробітна плата з нарахуваннями	5133956	63,9	До 01.01.2021
3	Енергоносії	1938440	24,1	До 01.01.2021
4	Інші поточні видатки	829699	10,3	До 01.01.2021
5	Капітальні видатки	128800	1,6	До 01.10.2020

4. Очікуваний обсяг коштів, що може бути спрямований на фінансування КНП «МКЛ № 2» ДМР за рахунок недержавних інвестицій, спонсорських внесків, благодійних пожертв та грантів, коштів міжнародної технічної допомоги, страхових компаній та інших джерел.

Джерело надходження	Орієнтовна сума залучених коштів, грн	Напрямок залучення	Термін виконання
Благодійні та спонсорські внески, гранти та дарунки	923 875	Забезпечення лікарськими засобами	До 01.01.2021

5. Обґрунтування необхідності капітальних інвестицій у КНП «МКЛ № 2» ДМР (закупівля обладнання, будівництво, ремонт приміщень тощо).

Капітальні інвестиції необхідні для поліпшення матеріально технічної бази КНП «МКЛ № 2» ДМР, за допомогою якої буде надаватися населенню більш широкий спектр медичних послуг. Це значно збільшить кількість та якість таких послуг у більш короткі терміни, розширить можливості для залучення

висококваліфікованих кадрів, створить привабливий клімат для населення, підніме престиж КНП «МКЛ № 2» ДМР та дасть можливість для залучення додаткових доходів у подальшому.

#### 6. Розроблення моделі впровадження платних послуг.

На цей час проводиться відповідна робота щодо впровадження в КНП «МКЛ № 2» ДМР надання платних послуг населенню поза межами пакетів, які оплачує НСЗУ. Розробляється Положення про надання таких послуг, визначається перелік послуг, що надаватимуться згідно з чинним законодавством поза межами пакетів, які оплачує НСЗУ, формується перелік відділень та фахівців, які будуть надавати такі послуги, а також розробляється методика розрахунку собівартості платних послуг. Базою для розрахунків тарифів на платні послуги є їх собівартість, яка включатиме:

- витрати на оплату праці персоналу, безпосередньо зайнятого наданням медичних послуг;
- відрахування на соціальне страхування в цільові фонди, які передбачені чинним законодавством України;
- матеріальні витрати, які визначені за розрахунковими показниками;
- об'єктивно обґрунтовані розрахунки накладних витрат за результатами проведеного аналізу витрат за попередній рік;
- інші видатки з урахуванням конкретних умов функціонування КНП «МКЛ № 2» ДМР;
- граничний норматив рентабельності.

Кошти, отримані від надання платних медичних послуг, КНП «МКЛ № 2» ДМР використовуватиме винятково в межах статутної діяльності. Роботу із впровадження платних послуг планується завершити до 31.12.2020.

#### 7. Оцінка рівня енергоспоживання будівель КНП «МКЛ № 2» ДМР та планування заходів щодо підвищення їх енергетичної ефективності.

Тепловий комфорт досягається певним співвідношенням температури повітря і температури навколишніх поверхонь (стін, стелі, підлоги). Будівлі КНП «МКЛ № 2» ДМР є 3-поверховим та 4-поверховим корпусами. Головний лікувальний корпус має високий термічний опір за рахунок товщини стін. Усі будівлі підключені до централізованого опалення. Для зниження споживання електроенергії проводиться заміна наявних приладів освітлення на енергозберігаючі. З метою подальшого підвищення енергоефективності будівлі КНП «МКЛ № 2» ДМР плануються такі заходи (за наявності фінансування).

№ п/п	Захід	Термін виконання
1	Заміна старих дерев'яних віконних рам з низьким опором теплопередачі у приймальному відділенні на сучасні металопластикові вікна – 2 шт.	До 31.12.2020
2	Заміна вхідних дверей на металопластикові багатокамерні у приймальному відділенні головного лікувального корпусу та у терапевтичному корпусі	До 31.12.2020

## IV. Програма управління якістю надання медичної допомоги.

1. Упровадження критеріїв та індикаторів якості надання медичної допомоги.

Індикатори якості надання медичної допомоги в КНП «МКЛ № 2» ДМР.

№ з/п	Індикатор	Одиниця виміру	Кількісний показник	Термін виконання/ прогнозований результат
1	Необґрунтовані госпіталізації	%	Випадок	До 01.01.2020. Зменшення показника на 20 %
2	Виконання стандартів обстеження та лікування по нозологіях	%	Випадок	До 01.01.2021. Збільшення показника до 30 %
3	Якісне ведення медичної документації в електронній системі охорони здоров'я	%	Випадок	До 01.01.2021. 100 %
4	Зменшення середніх строків лікування згідно із стандартами	Дні	Випадок	До 01.01.2021. Зменшення показника на 2 – 3 дні
5	Наявність скарг пацієнтів	%	Випадок	До 01.01.2021. Зменшення показника на 50 %
6	Показник розходження клінічного та патологоанатомічного діагнозів за основним захворюванням	%	Випадок	До 01.01.2021. Зменшення показника на 50 %
7	Показники спалахів госпітальної інфекції	%	Випадок	До 01.01.2021
8	Кількість післяопераційних ускладнень	%	Випадок	До 01.01.2021. Зменшення на 90 %
9	Результат лікування, відсоток одужалих з поліпшенням	%	Випадок	До 01.01.2021. Збільшення показника до 80 %
10	Показники летальності (післяопераційної)	%	Випадок	До 01.01.2021. Зменшення показника на 90 %
11	Охоплення обстеженням на ВІЛ-інфекцію	%	Випадок	До 01.01.2021. Збільшення показника на 90 %

2. Розроблення стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги.

№ з/п	Стандарт	Термін виконання
1	2	3
1	Час очікування в реєстратурі – не більше 10 хвилин	До 31.12.2020
2	Час очікування відповіді телефоном – не більше 10 хвилин	До 31.12.2020

1	2	3
3	Тривалість очікування планової консультації спеціаліста (запис в електронній реєстратурі з метою отримання послуги за наявності спеціалістів) – не більше 5 робочих днів	До 31.12.2020
4	Анкетування-опитування з метою виявлення очікувань, потреб та індивідуальних цінностей пацієнта (мінімум 100 осіб/місяць)	До 31.12.2020
5	Оснащення холів КНП «МКЛ № 2» ДМР місцями для очікування	До 31.12.2020

3. Річний план дій з упровадження програми профілактики інфекцій та інфекційного контролю із зазначенням обчислювальних індикаторів його виконання.

Наказом по КНП «МКЛ № 2» ДМР створено комісію з інфекційного контролю та затверджено Положення про комісію з інфекційного контролю, План заходів із запобігання внутрішньолікарняним інфекціям.

**План роботи  
комісії з інфекційного контролю КНП «МКЛ № 2» ДМР на 2020 рік**

№ з/п	Захід	Термін виконання	Індикатор виконання
1	2	3	4
	<b>I. Організаційні заходи</b>		
1	Планування комплексу заходів з інфекційного контролю та дотримання заходів із запобігання інфекціям, пов'язаним з наданням медичної допомоги, відповідно до діючих наказів Міністерства охорони здоров'я України	III квартал	100 %
2	Забезпечення роботи КНП «МКЛ № 2» ДМР відповідно до постанов Кабінету Міністрів України, документів Міністерства охорони здоров'я України, департаменту охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради з питань організації комплексу протиепідемічних заходів по КНП «МКЛ № 2» ДМР	Протягом року	100 %
3	Проведення планових та позапланових засідань комісії	Щоквартально, у разі необхідності – частіше	Не менше 2 разів, до 31.12.2020
4	Контроль виконання плану заходів з дотримання санітарно-епідемічного благополуччя	Щомісячно	Не менше 5 разів, до 31.12.2020
5	Розгляд питання про виконання санітарно-епідемічних заходів у відділеннях КНП «МКЛ № 2» ДМР на медичній раді	Щоквартально	2 рази, до 31.12.2020
6	Проведення тренінгових занять щодо особливо небезпечних інфекцій	Вересень	1 раз, до 31.12.2020



1	2	3	4
	II. Лікувально-профілактичні заходи		
1	Проведення перевірки відділень КНП «МКЛ № 2» ДМР щодо дотримання вимог діючих наказів	1 раз в квартал	2 рази, до 31.12.2020
2	Проведення інструктажів з лікарями, молодшими медичними спеціалістами, молодшими медичними працівниками тощо КНП «МКЛ № 2» ДМР з виконання комплексу протиепідемічних заходів	Щомісячно	5 разів, до 31.12.2020
3	Контроль дотримання умов охорони праці згідно з розробленими та введеними в дію інструкціями з охорони праці	Щоквартально	2 рази, до 31.12.2020
4	Контроль проходження медичним персоналом попередніх та періодичних медичних оглядів	Упродовж року	1 раз, до 31.12.2020 (після закінчення карантину)
5	Контроль дотримання епідемічно безпечних алгоритмів техніки асептики та дезінфекції	Щомісячно	5 разів, до 31.12.2020
6	Запровадження використання разового медичного інструментарію та разових наборів для забору зразків біологічного матеріалу на дослідження	Щомісячно	5 разів, до 31.12.2020
7	Забезпечення та контроль організації 100 % камерного оброблення м'якого інвентарю	Постійно	5 разів, до 31.12.2020
8	Контроль використання медичним персоналом відділень засобів індивідуального захисту, виконання методики обробки рук медичного персоналу та використання медичних рукавичок	Постійно	10 разів, до 31.12.2020
9	Контроль порядку забезпечення безпечності та якості харчових продуктів у харчоблоці	Постійно	20 разів, до кінця 2020 року

## V. Інші програми діяльності КНП «МКЛ № 2» ДМР.

### 1. Заходи з підвищення доступності та якості паліативної допомоги.

Ураховуючи передовий європейський досвід, на виконання рішення Дніпровської міської ради від 15.11.2017 № 13/26 «Про затвердження Програми надання паліативної та хоспісної допомоги у м. Дніпрі на 2018 – 2021 роки» створено і функціонують 45 ліжок для надання паліативної та хоспісної допомоги хворим відповідно до нового напрямку медицини.

Як показав досвід роботи, КНП «МКЛ № 2» ДМР може забезпечити хоспісні відділення відповідними кадрами, залучаючи до лікування провідних спеціалістів усіх підрозділів, співробітників кафедри пропедевтики внутрішньої

медицини Державного закладу «Дніпропетровська медична академія Міністерства охорони здоров'я України».

Необхідна організація одно-, двомісних палат з відповідним ремонтом та обладнанням (прилади, які підтримують мікроклімат приміщень, сантехнічне обладнання, меблі, медичне обладнання тощо).

2. Інші заходи, визначені власником КНП «МКЛ № 2» ДМР або госпітальною радою відповідного госпітального округу:

– робота опікового відділення – єдиного у всьому Дніпропетровському регіоні, медична допомога, що надається лікарями-комбустіологами, є як ургентною, так і плановою (реконструктивні операції післяопікових рубців);

– медичні огляди населення згідно з наказами Міністерства охорони здоров'я України від 21.05.2007 № 246 «Про затвердження Порядку проведення медичних оглядів працівників певних категорій», від 23.07.2002 № 280 «Щодо організації проведення обов'язкових профілактичних медичних оглядів працівників окремих професій, виробництв і організацій, діяльність яких пов'язана з обслуговуванням населення і може призвести до поширення інфекційних хвороб».

Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів, директор департаменту охорони здоров'я населення Дніпровської міської ради



А. А. Бабський