



ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
VII СКЛИКАННЯ
Р І Ш Е Н Н Я

23. 01. 2019

№ 51/10

Про затвердження Концепції розвитку електронної демократії міста Дніпра на 2019 – 2020 роки

Керуючись Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 08.11.2017 № 797-р «Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та плану заходів щодо її реалізації», згідно з листом департаменту інформаційних технологій Дніпровської міської ради від 12.11.2018 вх. № 8/6733 міська рада

В И Р І Ш И Л А:

1. Затвердити Концепцію розвитку електронної демократії міста Дніпра на 2019 – 2020 роки (додається).
2. Затвердити план заходів щодо реалізації Концепції розвитку електронної демократії міста Дніпра на 2019 – 2020 роки (додається).
3. Виконавчим органам Дніпровської міської ради забезпечити виконання плану заходів (п. 2 цього рішення).
4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на секретаря Дніпровської міської ради Санжару О. О. та голову постійної комісії міської ради з питань бюджету, фінансів та місцевого самоврядування Хмельникова А. О.

Міський голова

Б. А. Філатов

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення міської ради

23.01.2019 № 51/40

КОНЦЕПЦІЯ

розвитку електронної демократії м. Дніпра на 2019 – 2020 роки

1. Мета та строки реалізації Концепції

В умовах стрімкого розвитку суспільних відносин, а разом з ними інструментів, які цьому сприяють, виникає складна ситуація для визначення єдиного підходу до врегулювання питань, пов'язаних з електронною демократією. Невизначеність та розрізненість підходів до запровадження політик та інструментів може призвести до підміни понять, створення бар'єрів у взаємодії жителів і влади та ускладнити процес становлення і розвитку електронної демократії на місцевому рівні.

Метою Концепції розвитку електронної демократії м. Дніпра на 2019 – 2020 роки (далі – Концепція) є залучення громадян до комунікації, співпраці з органами міської влади та контролю за ними, участі у створенні політики міста, розвитку самоорганізації та самоврядування, рівня довіри до суб'єктів владних повноважень, а також узгодження стандартів місцевої політики у сфері електронної демократії з державними та міжнародними, в тому числі з європейськими стандартами.

З розвитком інформаційно-комунікаційних технологій для розширення можливостей участі громадян у процесі місцевого управління все більше застосовуються інструменти електронної демократії. До найбільш поширених інструментів, що застосовуються сьогодні в Україні як на загальнодержавному, так і на місцевому рівні, є електронні консультації, електронні петиції, електронні звернення, бюджети участі (громадські бюджети). Також створено ресурси для оприлюднення наборів даних у формі відкритих даних, у тому числі з використанням електронних платформ, наприклад: «Громадянське суспільство і влада», «Розумне місто» чи «Єдина система місцевих петицій», які поєднують у собі кілька електронних інструментів участі.

У зв'язку з динамічним розвитком суспільства, урбанізацією та комп'ютеризацією суспільних відносин доцільно реалізувати середньострокові плани вдосконалення електронної демократії у період 2019 – 2020 років.

2. Ключові цілі

Дніпро входить до рейтингу міст за програмою «Transparent Cities» Громадської організації «Трансперенсі Інтернешнл Україна» (далі – ГО «Трансперенсі Інтернешнл Україна»).

Майже 3 % громадян беруть участь у голосуванні за проекти бюджету участі.

Понад 700 якісних наборів даних, що постійно оновлюються, опубліковані у форматі відкритих даних, передбачених законодавством, а також за запитом громадськості.

Місто входить в десятку кращих за обсягом закупівель та в процедурах закупівель (до 2020 року візьмуть участь у середньому 2,7 учасників).

У веб-сервісі «Кабінет мешканця» є приблизно 100 послуг, з яких 20 – найпопулярніші.

До кінця 2020 року майже 50 % мешканців будуть проінформовані щодо веб-сервісу «Кабінет мешканця» та/або електронних послуг у м. Дніпрі (20 % – протягом року будуть користуватись електронними послугами).

60 % звернень до системи «Контакт-центр Дніпровської міської ради» потрапляє через електронний сервіс (мобільний або доступ з персональних комп'ютерів) і 30 % громадян знають про систему «Контакт-центр Дніпровської міської ради».

Усі керівники виконавчих органів Дніпровської міської ради пройшли навчання з комп'ютерної грамотності; працівники, які працюють із заявниками, один раз у 6 місяців проходять курси з підвищення кваліфікації.

3. Принципи

Формування місцевої політики розвитку електронної демократії повинно ґрунтуватися на стійких принципах, які мають віддзеркалювати потреби жителів, а саме:

прозорість: онлайн-доступ громадян до публічної інформації (24 години на добу, 7 днів на тиждень) через зручні веб-сайти, онлайн-відеотрансляції сесій міської ради та засідань постійних комісій, відкриті бюджети і портали відкритих даних;

електронна участь: електронні петиції та звернення, громадські/експертні електронні консультації, електронне голосування, електронні дискусійні форуми, електронні опитування та учасницьке бюджетування за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій (далі – ІКТ) та інтерактивні засоби, що

надають можливість брати участь у міському плануванні використання бюджетних коштів;

підзвітність: Government to Citizen реагування влади на електронне звернення і запити громадян; висвітлення посадовими особами своєї діяльності у режимі онлайн, ефективно, прозоре надання адміністративних послуг, Citizen to Government, електронне опитування щодо рівня задоволеності громадян;

громадянська освіта: використання ІКТ міською радою та її виконавчими органами, громадянським суспільством і засобами масової інформації для надання інформації, інформування громадськості про права, можливості та висвітлення суспільно важливих питань у зручних форматах: наочна візуалізація відкритих даних, використання інфографіки, онлайн-відео та навчальних довідників.

3. Завдання

Реалізація Концепції дасть змогу розширити можливості демократії, доповнивши їх сучасними інструментами, та закріпити її розвиток, зокрема:

- удосконалити нормативно-правове забезпечення розвитку електронної демократії;

- забезпечити інституціоналізацію інструментів електронної демократії;

- забезпечити доступність інструментів електронної демократії для осіб з інвалідністю, зокрема із сенсорними порушеннями (в тому числі слуху та зору);

- поліпшити інвестиційну привабливість, діловий клімат і конкурентоспроможність;

- підвищити ефективність роботи суб'єктів владних повноважень і досягти якісно нового рівня розвитку електронної демократії в м. Дніпрі;

- підвищити підзвітність суб'єктів владних повноважень громадянам;

- підвищити рівень участі, ініціативності та залучення громадян, інститутів громадянського суспільства, суб'єктів господарювання на місцевому рівні до процесу прийняття управлінських рішень;

- підвищити прозорість процесу прийняття управлінських рішень, а також підзвітність демократичних інститутів;

- поліпшити зворотну реакцію суб'єктів владних повноважень на запити громадян шляхом автоматизації процесів;

- запровадити нові та збільшити кількість застосовуваних інструментів електронної демократії на місцевому рівні;

- підвищити рівень довіри громадян до суб'єктів владних повноважень.

4. Інструменти

4.1. Бюджет участі (реалізовано)

Бюджет участі – проект, спрямований на залучення громадян до прийняття рішень щодо розвитку міста, поліпшення діалогу між місцевою владою та громадськістю шляхом співпраці у плануванні та імплементації бюджетів учасників.

Проект передбачає участь громадян міста в розподілі коштів міського бюджету. Завдяки бюджету участі будь-який житель міста може подати проект, пов'язаний з поліпшенням умов життя в місті, взяти участь у конкурсі, голосувати за проекти та спостерігати за тим, як його проект реалізують у рамках міського бюджету.

4.2. Електронні петиції (реалізовано)

Одним із ключових секторів розвитку електронної демократії є електронні петиції – колективні електронні звернення чи ініціативи, як одна з форм участі територіальної громади у здійсненні місцевого самоврядування. Електронні петиції за умови набрання необхідної кількості голосів обов'язкові для розгляду Дніпровською міською радою.

Через електронні петиції громадяни можуть висловити свої ідеї, об'єднатися з однодумцями і зобов'язати владу оперативно розглядати пропозиції.

Також влада може в онлайн-режимі дізнаватися про потреби громадян, запропоновані ними рішення та першочергово взяти в роботу ті, за які самі громадяни проголосували як за пріоритетні.

Жителі м. Дніпра можуть подавати електронні петиції через електронну платформу. Електронна петиція, яка протягом встановленого терміну (90 календарних днів) набрала 1 000 та більше підписів на її підтримку, не пізніше наступного дня невідкладно надсилається уповноваженим спеціалістом виконавчого органу Дніпровської міської ради на розгляд міському голові. Електронні петиції повинні стосуватись задач, питань та проблем, які віднесені до повноважень та компетенції Дніпровської міської ради, її виконавчих органів.

Електронна петиція, яка в установлений строк не набрала необхідної кількості голосів на її підтримку, після завершення строку збору підписів розглядається в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян».

Голосувати на підтримку електронної петиції можуть члени територіальної громади міста Дніпра, що пройшли реєстрацію на офіційному суб-домени

«Електронні петиції» офіційного веб-сайта Дніпровської міської ради, через BankID. Члени територіальної громади міста Дніпра, які не мають можливості або необхідних знань для голосування на підтримку електронних петицій, можуть одноосібно чи колективно звернутись із відповідною письмовою заявою до Центру надання адміністративних послуг Дніпровської міської ради.

Робота з електронними петиціями у м. Дніпрі здійснюється з квітня 2016 року згідно з рішенням міської ради від 30.03.2016 № 38/5 «Про затвердження Положення про електронні петиції» (зі змінами).

4.3. «Відкритий бюджет» (реалізовано)

«Відкритий бюджет» – це візуалізоване зображення показників доходів і видатків міського бюджету для забезпечення прозорості та вільного доступу громадськості до інформації про стан планування і виконання бюджету міста.

У «Відкритому бюджеті» візуалізовані: податкові надходження, офіційні трансферти, загальний і спеціальний фонди. Кожен може побачити суму коштів, які витрачаються на основні сфери життєдіяльності міста. Є також інтерактивна карта ремонтів, на якій зазначено, де саме і який ремонт триває в місті, скільки на нього витрачається коштів.

Завдяки «Відкритому бюджету» члени територіальної громади міста Дніпра можуть дізнатися інформацію стосовно витрачених коштів із податків, перевірити вартість ремонтних робіт та проконтролювати їх якість, побачити, як з роками змінюються фінансові показники міста.

«Відкритий бюджет» працює на підставі рішення міської ради від 18.05.2016 № 13/8 «Про Програму «Відкритий бюджет» м. Дніпропетровська на 2016 – 2020 роки» (зі змінами).

4.4. Електронна система публічних закупівель ProZorro та електронна торгова система ProZorro.Продажі (реалізовано)

Відповідно до рішення міської ради від 08.06.2016 № 30/9 «Про затвердження Положення про застосування системи електронних закупівель товарів, робіт і послуг у Дніпропетровській міській раді», з метою прозорого та ефективного витрачання коштів, запобігання корупції шляхом громадського контролю та розширення кола постачальників, переходу до електронного документообігу, повної звітності та аналізу державних закупівель у м. Дніпрі всі комунальні підприємства, установи та заклади здійснюють закупівлі товарів, робіт і послуг за допомогою електронної системи публічних закупівель.

Завдяки електронній системі публічних закупівель ProZorro:

- будь-який громадянин, представник ЗМІ чи контролюючих органів можуть бути віртуально присутніми на аукціоні закупівлі;
- усі документи та інформація у системі обов'язково завантажуються в електронному форматі та перебувають у вільному доступі не тільки для учасників закупівлі, але й для всіх бажаючих;
- для постачальників продажі через систему ProZorro вигідні ще й тому, що в ній можна знайти покупця з будь-якого регіону країни.

Також на підставі розпорядження міського голови від 09.09.2016 643-р «Про введення в дію інформаційного ресурсу Дніпровської міської ради «Прозоре Дніпро» у м. Дніпрі функціонує інформаційний ресурс «Прозоре Дніпро. Метою ресурсу є поліпшення ефективності та підвищення професійності у проведенні публічних закупівель виконавчими органами міської ради.

Електронну торгову систему ProZorro.Продажі створено за ініціативи Міністерства економічного розвитку і торгівлі України, ГО «Трансперенсі Інтернешнл Україна», Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, Національного банку України та українських електронних майданчиків, а також побудована відповідно до цінностей і принципів електронної системи публічних закупівель ProZorro.

За допомогою електронної торгової системи ProZorro.Продажі стає можливим запровадження прозорих електронних аукціонів для:

- проведення конкурсів на право оренди майна комунальної власності;
- продажу прав на отримання паспорта прив'язки для розміщення тимчасових споруд/ пересувних тимчасових споруд;
- продажу прав на розміщення об'єктів сезонної та виносної торгівлі;
- продажу прав на організацію паркувальних місць;
- продажу прав на розміщення реклами у комунальному транспорті;
- приватизації рухомого/нерухомого майна комунальної власності та основних фондів комунальних підприємств;
- реалізації списаного майна комунальної власності.

Завдяки електронній торговій системі ProZorro.Продажі мешканці та влада отримують такі переваги:

- прозорість під час прийняття рішень щодо управління комунальним господарством;
- додаткові надходження до міського бюджету через відкриті торги та аукціони;
- ринкові умови взаємовідносин, що є запорукою довіри бізнесу до влади.

4.5. Веб-сайт «Відкрита мапа Дніпра» (реалізовано)

Веб-сайт «Відкрита мапа Дніпра» – це інформаційно-комунікаційний ресурс, на який можливо нанести візуалізовано з прив'язкою до геолокації будь-яку інформацію щодо діяльності міста чи міської ради.

Завдяки веб-сайту «Відкрита мапа Дніпра» жителі мають змогу отримати дані про місце розташування, стан, рейтинг, дату запланованого ремонту, час роботи, контактні дані, розташування об'єднань співвласників багатоквартирних будинків тощо. Веб-сайт «Відкрита мапа Дніпра» дає можливість подати звернення про розташування незаконної забудови або місця неліцензованого продажу товарів. Жителі також можуть подавати пропозиції щодо відображення певних прошарків на мапі.

Влада має змогу розмістити необхідну інформацію про об'єкти, отримати зворотний зв'язок або інформацію в режимі онлайн про незаконні забудови, місця продажу тощо.

На цей час на веб-сайті «Відкрита мапа Дніпра» нанесено більше 27 прошарків з можливістю додавання нових, які охоплюють усі сфери життя міста та його мешканців (благоустрій, культура, освіта, спорт, безпека дорожнього руху, торгівля тощо).

Завдяки цьому ресурсу кожен мешканець має можливість впливати на розвиток і поліпшення інфраструктури міста або користуватися мапою як інформаційним ресурсом.

Порядок розміщення публічної інформації на веб-сайті «Відкрита мапа Дніпра» затверджено розпорядженням міського голови від 22.01.2018 № 26-р «Про порядок розміщення публічної інформації на веб-сайті «Відкрита мапа Дніпра».

4.6. Відкриті дані (реалізовано)

М. Дніпро з 23.03.2017 приєдналося до Міжнародної хартії відкритих даних. У своїй діяльності керується принципом, що вся інформація згідно з чинним законодавством повинна бути опублікована з першого джерела (формат А4) та оброблена з мінімальною затримкою, максимально доступною для всіх користувачів без обмежень.

Міською радою створено офіційний портал відкритих даних Дніпровської міської ради з наборами даних, які оприлюднено у форматі відкритих даних (далі – Портал), що призначено для забезпечення надання доступу до публічної інформації у формі відкритих даних та передбачено доступ до інформації органів влади з можливістю її наступного використання. Будь-яка особа може вільно

копіювати, публікувати, поширювати, використовувати, у тому числі в комерційних цілях, у поєднанні з іншою інформацією або шляхом включення до складу власного продукту, публічну інформацію у формі відкритих даних з обов'язковим посиланням на джерело отримання такої інформації. Відкрита платформа, що містить інформацію від виконавчих органів Дніпровської міської ради та інших установ, які підпорядковані їй, працюють у форматі відкритих даних.

Основною метою Порталу є:

- забезпечення своєчасного розміщення органами влади інформації, яка підлягає оприлюдненню, а також будь-яких інших даних, що відповідають визначенню публічної інформації у формі відкритих даних;
- оприлюднення та регулярне оновлення розпорядником інформації відкритих даних на Порталі;
- забезпечення для всіх користувачів інформаційного простору спільних правил щодо оприлюднення інформаційних матеріалів у формі відкритих даних;
- забезпечення своєчасного розміщення повної та достовірної інформації;
- забезпечення ефективних двосторонніх комунікацій і каналів зворотного зв'язку.

Портал розроблено згідно з Постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», рішенням виконавчого комітету міської ради від 23.03.2017 № 166 «Про приєднання міста Дніпра до Міжнародної хартії відкритих даних», розпорядженням міського голови від 04.10.2016 № 731-р «Про затвердження плану робіт з оприлюднення наборів даних Дніпропетровської міської ради у формі відкритих даних».

4.7. Система «Контакт-центр Дніпровської міської ради» (реалізовано)

Система «Контакт-центр Дніпровської міської ради» – система, спрямована на підвищення ефективності приймання, обробки та виконання звернень громадян стосовно аварійних ситуацій, скорочення часу на підготовку звітної та аналітичної інформації щодо роботи із зверненнями, налагодження зворотного зв'язку та якості взаємодії громадян і влади. Для зручності користування та оперативності надходжень звернень було запроваджено мобільний додаток.

Система «Контакт-центр Дніпровської міської ради» дозволяє виконувати такі дії:

- реєструвати звернення громадян операторами Єдиної гарячої лінії для звернень громадян Дніпровської міської ради, диспетчерами аварійних служб, працівниками комунальних підприємств;

- громадяни можуть подати заявку самостійно з власного особистого кабінету або за допомогою мобільного додатка;

- зберігати всі звернення в базі даних незалежно від способу звернення;

- відслідковувати статуси звернень;

- контролювати якість та термін виконання звернень;

- отримувати інформацію про аварійні та ремонтні роботи у місті.

Робота в системі «Контакт-центр Дніпровської міської ради» ведеться при постійній взаємодії комунальних підприємств і жителів міста та здійснюється згідно з розпорядженням міського голови від 13.10.2017 № 1271-р «Про впровадження системи «Контакт-центр Дніпровської міської ради».

4.8. Електронний сервіс поіменного голосування та звітів щодо діяльності керівництва ради та депутатів (реалізовано)

Електронний сервіс поіменного голосування та звітів щодо діяльності керівництва ради та депутатів розроблено для того, щоб зробити роботу міської ради максимально прозорою та відкритою для кожного мешканця. У зручному форматі знаходиться інформація про депутатів, депутатські фракції та постійні комісії, які працюють в міській раді, також доступні відомості про адреси громадських приймалень, контактні телефони та графік проведення прийомів. Одним із головних інструментів є можливість ознайомитись з рішеннями, що приймаються міською радою, підсумками поіменного голосування за ними по кожному депутату. Це дає змогу знайти депутата за відповідним округом і переглянути річний звіт за результатами його діяльності.

4.9. Веб-сервіс «Кабінет мешканця» та електронні послуги (заплановано)

Веб-сервіс «Кабінет мешканця» – це засіб взаємодії на основі активного використання інформаційно-комунікаційних технологій з метою підвищення ефективності надання державних і місцевих послуг та отримання інформації, використання взаємоінтегрованих систем тощо.

Основними послугами, що будуть надаватись завдяки веб-сервісу «Кабінету мешканця», є:

- адміністративні послуги;

- послуги з надання інформації про медицину та освіту;

- запис на прийом до посадових осіб;

- послуги з надання інформації про місце реєстрації особи;
- послуги з надання відомостей про органи, що робили запит на інформацію;
- інші можливості, перелік яких може доповнюватись.

4.10. Система електронної взаємодії (заплановано)

Метою створення системи електронної взаємодії (далі – система) є отримання зворотного зв'язку від мешканців щодо пропонуваного міською владою рішень, заходів та оцінювання їх результатів. Система включає в себе такі елементи: електронні консультації із запропонованих питань, електронні опитування, що дають змогу оцінити результати виконаних планів.

Електронні консультації можуть проводитись як на стадії планування рішень, так і на стадії їх виконання, для коригування необхідного результату. Обговорення має публічний і відкритий характер, у зазначених консультаціях можуть взяти участь авторизовані користувачі.

Опитування проводяться за результатами реалізованих планів для отримання відомостей та оцінки успішності. Опитування можуть бути як анонімні, так і відкриті (попередня реєстрація з можливістю знеособлення персональної інформації; обов'язкова згода на збір та обробку персональних даних).

4.11. Платформа для онлайн-засідань (заплановано)

Платформа для онлайн-засідань – це сервіс, що дозволяє проводити засідання постійних комісій міської ради у режимі реального часу із можливістю використання відеоконференції, без фізичної присутності учасників в одному місці. Авторизація на платформі для онлайн-засідань здійснюється з використанням електронного цифрового підпису, що забезпечує реєстрацію учасників, установлення кворуму, формування порядку денного та голосування за внесені питання. Сервіс дасть змогу мешканцям взяти участь у роботі комісій незалежно від їх місцезнаходження або інших обмежень.

4.12. Термінал для подання звернень громадян (заплановано)

Можливості терміналу для подання звернень громадян:

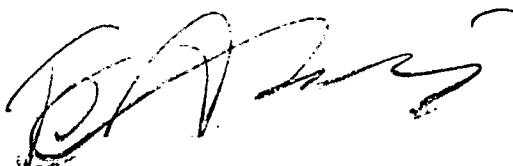
- роздруковувати бланки для заповнення із внесенням даних заявника;
- приймати заяви, кореспонденцію на папері від заявника, використовуючи його дані (ідентифікаційний код, серія паспорта тощо);

- наносити на заяви штрих-код;
- видавати заявнику чек (документ) із даними про приймання заяви (штрих-код, присвоєний номер тощо);
- сканувати заяви і зберігати відскановане зображення у форматі pdf або іншому графічному форматі, який підтримується системою електронного документообігу (далі – СЕД), для подальшої обробки;
- розміщувати збережене зображення в зазначеному місці (папці, з якої СЕД буде брати його для використання);
- розміщувати в коробку заяву зі штрих-кодом, скріплювати листи скобою для подальшої передачі в архів;
- повідомляти через СМС-повідомлення про отримання відповіді (це повинно бути передбачено в СЕД);
- роздруковувати відповідь на свою заяву за даними чека з СЕД.

5. Обсяг фінансових, матеріально-технічних, трудових ресурсів

Фінансування реалізації Концепції здійснюється за рахунок коштів міського бюджету, запланованих на реалізацію цільових програм, а також з інших джерел, не заборонених законом, у тому числі із залученням коштів міжнародної технічної допомоги, коштів приватних фондів, коштів державного бюджету.

Міський голова



Б. А. Філатов

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення міської ради

№ 3.01.2019 № 51/40

План заходів

щодо реалізації Концепції розвитку електронної демократії міста Дніпра на 2019 – 2020 роки

№ п/п	Найменування заходу	Строк виконання	Відповідальний за виконання	Партнери	Очікуваний результат
1	2	3	4	5	6
1	Популяризація електронної демократії, формування знань та навичок користування її інструментами з урахуванням доступності інформації для осіб з інвалідністю, зокрема із сенсорними порушеннями (у тому числі слуху та зору)	2019 – 2020 роки	Департамент з питань місцевого самоврядування, внутрішньої та інформаційної політики Дніпровської міської ради	Програма «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громадян» (EGAP), Громадська спілка «Агенція місцевої демократії Дніпропетровської області» (за погодженням), заклади вищої освіти міста (за погодженням)	Забезпечення: - проведення інформаційної кампанії щодо використання інструментів; - розробка та розповсюдження навчальних матеріалів
2	Подолання цифрового розриву	2019 – 2020 роки	Департамент з питань місцевого самоврядування, внутрішньої та інформаційної політики Дніпровської міської ради	Громадська спілка «Агенція місцевої демократії Дніпропетровської області» (за погодженням), заклади вищої освіти міста (за погодженням)	Розроблена програма інформаційно-навчальних заходів для вразливих верств населення, осіб похилого віку та внутрішньо переміщених осіб

1	2	3	4	5	6
3	Забезпечення розвитку та удосконалення наборів відкритих даних	II квартал 2019 року	Виконавчі органи міської ради, підпорядковані їм підприємства, установи та заклади	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради	Аналітика на базі відкритих даних, систематична публікація на порталі відкритих даних
4	Проведення розсилки серед електронних адрес жителів відповідно до обраної тематики діяльності міської ради та її виконавчих органів	II квартал 2019 року	Департамент з питань місцевого самоврядування, внутрішньої та інформаційної політики Дніпровської міської ради	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради, департамент забезпечення діяльності Дніпровської міської ради	Отримання мешканцями інформації про діяльність міської ради за вибраними темами чи критеріями (земельні питання, освіта, соціальний захист тощо)
5	Запровадження інклюзивного підходу до роботи електронних сервісів	III квартал 2019 року	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради	Відсутні	Удосконалення електронних інструментів з урахуванням доступності інформації для осіб з інвалідністю, зокрема із сенсорними порушеннями (у тому числі слуху та зору)
6	Запровадження системи електронних консультацій	IV квартал 2019 року	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради	Програма «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громадян» (EGAP)	Запровадження системи електронних консультацій, системи електронного опитування

1	2	3	4	5	6
7	Визначення уповноваженого представника від кожного виконавчого органу за розвиток електронної демократії	II квартал 2020 року	Виконавчі органи міської ради, підпорядковані їм підприємства, установи та заклади	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради, центри підвищення кваліфікації (за погодженням)	Наявність посадової особи, яка пройшла підвищення кваліфікації за напрямом «е-демократія» та відповідає за її розвиток
8	Запровадження платформи онлайн-засідань	III квартал 2020 року	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради	Голови постійних комісій міської ради	Проведення засідань постійних комісій міської ради без прив'язки до фізичного місяця перебування
9	Установлення терміналів для подання звернень	IV квартал 2020 року	Департамент адміністративних послуг та дозвільних процедур Дніпровської міської ради	Департамент інформаційних технологій Дніпровської міської ради, Державне агентство з питань електронного урядування (за погодженням)	Можливість подати звернення за місцем свого проживання

Директор департаменту інформаційних технологій Дніпровської міської ради



А. В. Чуєва